

## 弊社 秋法郵便局主任による通常貯金払戻金窃取

宮城県秋法郵便局（宮城県栗原市鶯沢、局長 佐藤 達也）の主任が、お客さまの貯金を無断で払い戻していたことが判明しましたので、お知らせします。

被害を受けられたお客さまに多大なご迷惑をおかけし、深くお詫び申し上げます。

また、社会的・公共的役割を担い、信用を第一とする弊社として、このような事件が発生しましたことについて、重ねてお詫び申し上げます。

今回の事態を真摯に受け止め、社員指導を徹底してまいります。

### 1 概要

2020年3月14日、秋法郵便局（宮城県栗原市鶯沢南郷原38-15）の主任（40代、女性）が、お客さまから預かっていたキャッシュカードを使用して、他局ATMにおいて通常貯金50万円を勝手に払い戻し、窃取したものです。

### 2 発覚の端緒

2020年5月27日、お客さまから、身に覚えがない貯金の払い戻しがある旨、秋法郵便局に申告があり、社内調査を行った結果、本件が判明しました。

### 3 お客さま対応

被害を受けられたお客さまには、お詫びと事実関係についての説明を行った上で、対応させていただいております。

### 4 警察への相談

2020年6月10日、東北支社から若柳警察署へ相談しました。

### 5 人事処分

当該社員については、社内規程により厳正に処分いたします。

### 6 その他

今後、調査結果に照らして適切な再発防止策を講じるとともに、コンプライアンスの徹底に努めてまいります。

以上

#### 【報道関係の方のお問い合わせ先】

日本郵便株式会社 東北支社

経営管理本部 経営管理部（広報担当）

電話：（直通）022-267-7654