

2020年11月19日

日本郵便株式会社

取引先企業情報の漏えい事案の発生

日本郵便株式会社（東京都千代田区、代表取締役社長 衣川 和秀）において、取引先企業の担当者情報等の漏えい事案が判明しましたので、お知らせいたします。

このような事案を発生させ、取引先企業の皆さまに多大なご迷惑をおかけしたことにつきまして、深くお詫び申し上げます。

1 概要

弊社物販ビジネス部において本年4月から使用していたWeb上のアプリケーションに保存していた内容が、閲覧可能な状態であることが判明しました。

閲覧可能となっていた情報は以下のとおりです。

- 取引先企業14社75名の担当者情報（氏名、会社名、会社住所および会社電話番号）
- 「郵便局のネットショップ」に掲載予定の画像データ

2 発生期間および判明日

発生期間：2020年4月17日（金）～同年11月16日（月）

判明日：2020年11月16日（月）

3 現在までの対応

- (1) 判明後、直ちに、関係者以外は閲覧できないように設定を変更しました。
- (2) 本アプリケーションに保存されていた取引先企業の担当者情報の内容を確認し、該当した方々にご報告し、お詫びしました。

4 再発防止策

本件を重く受け止め、今後、同様の事案を発生させないよう、適切な再発防止策を講じるとともに、コンプライアンスの徹底に努めてまいります。

以上