

2020年9月17日  
日本郵便株式会社

スマホで送れる“往復はがき”でおじいちゃんおばあちゃん孝行  
「マゴ写レター」サービスを9月17日から開始

日本郵便株式会社（東京都千代田区、代表取締役社長 衣川 和秀／以下「日本郵便」）は、スマートフォンから簡単に写真付き往復はがきを送ることができるコミュニケーションサービス「マゴ写レター」（<https://www.magocha-letter.jp>）を、敬老の日の前となる2020年9月17日（木）から開始いたします。



1 マゴ写レターとは

マゴ写レターは、スマートフォンから簡単に写真付き往復はがきを送ることができるコミュニケーションサービスです。

送り主となるお孫さんは、公式 Web サイトから簡単にマゴ写レター（往復はがき）を送ることができます。受取人となるおじいちゃんおばあちゃんは、マゴ写レター（往復はがき）を受け取り、印刷されたお孫さんの写真を手元に残しつつ、返事を書いてご返送いただけます。

帰省したくてもできない方が多い中、離れて暮らすお孫さんとおじいちゃんおばあちゃんまたは親子がコミュニケーションを取る一つのきっかけに、マゴ写レターをぜひご活用ください。今後は、ミレニアル世代とおじいちゃんおばあちゃん世代をつなぐ新しいコミュニケーションツールとして、マゴ写レターを広めてまいります。

## 2 商品概要

商 品 名	マゴ写レター
価 格	500 円（税込）
申 込 期 間	2020 年 9 月 17 日（木）～2020 年 10 月 19 日（月）
サ ー ビ ス 概 要	スマートフォンから簡単に写真付き往復はがきを送ることができるコミュニケーションサービス（詳細は別紙のとおり）
往復はがきの到着予定	2020 年 11 月 5 日（木）ごろに受取人に往復はがきを配達 ※お住いの地域などにより、お届け日が前後する場合がございます。
ご利用方法例	<p>(1) マゴ写レター公式 Web サイト (<a href="https://www.magosha-letter.jp">https://www.magosha-letter.jp</a>) にアクセス ※ 本サービスはスマートフォンからのみお申し込みいただけます。</p> <p>(2) 必要な情報・写真・本文を登録し決済</p> <p>(3) 2020 年 11 月 5 日（木）「祖父母との交流・いい孫の日」ごろに祖父母さまの元へマゴ写レターをお届け ※ 弊社は一般社団法人 日本記念日協会へ 11 月 5 日を“心身の健康と日々の感謝を孫から祖父母へ伝える日”として『祖父母との交流・いい孫の日』と申請し登録いたしました。</p> <p>(4) 受け取られた祖父母の皆さまは、返信面に記入し、返信部分をポストに投函<sup>とうかん</sup></p> <p>(5) マゴ写レターの返信をお孫さまにお届け</p>



マゴ写レター 宛名面  
祖父母へのメッセージを印刷してお届けします



マゴ写レター通信面  
送り主が登録した写真を印刷してお届けします

## 3 医師へのアンケート結果

「マゴ写レター」を受け取られた祖父母の皆さまは、手紙を「読む」、返事を「書く」、ポストに投函するために「歩く」といった行動を起こします。これら一つ一つの行動は認知症予防のサポートに期待があるとされています。日本郵便は、メドピア株式会社が運営する医師プラットフォーム「MedPeer」を用いて、認知症に関わる診察を行っている医師 120 名を対象に、「マゴ写レターで行うさまざまな動作が認知症に与える影響」についてのアンケートを実施いたしました。その結果、「家族・知人とのコミュニケーションが認知症にとってポジティブに働くと考えられる」と医師の 8 割以上が回答、「『マゴ写レター』を送る際に「見る、書く、歩く」といった行動を自然に取ることが認知症患者さんのサポートの充実化へつながる」と医師の 6 割以上が回答、「認知症患者さんのご家族に『マゴ写レター』を勧めたい」と医師の 6 割以上が回答したという結果となりました。

このように「マゴ写レター」を送るといったコミュニケーションが新しい祖父母孝行の形となり、認知症患者さんのサポートを充実化させる可能性があります。

アンケートの詳細は別添のとおりです。

以上

【お客さまのお問い合わせ先】

日本郵便株式会社

マゴ写レター事務局

E-mail: [magocha\\_letter\\_trial.ii@jp-post.jp](mailto:magocha_letter_trial.ii@jp-post.jp)

開設期間：2020年11月6日（金）まで

お客様サービス相談センター

0120-2328-86（フリーコール）

携帯電話から 0570-046-666（有料）

<受付時間 平日 8：00～21：00

土・日・休日 9：00～21：00>