

2020年9月4日
株式会社ゆうちょ銀行
日本郵便株式会社

「外貨両替」および「国際送金」に関するお取り扱いの変更について

株式会社ゆうちょ銀行（東京都千代田区、取締役兼代表執行役社長 池田 憲人、以下「ゆうちょ銀行」）および日本郵便株式会社（東京都千代田区、代表取締役社長兼執行役員社長 衣川 和秀）は、マネー・ローンダリングおよびテロ資金供与防止に向けた態勢強化の一環として、外貨両替および国際送金に関するお取り扱いを変更いたします。

お客さまにはご不便をおかけいたしますが、何とぞご理解を賜りますようお願い申し上げます。

1 外貨両替

2020年12月30日（水）をもって、郵便局での外貨両替のお取り扱いを終了いたします。

なお、ゆうちょ銀行直営店では引き続きお取り扱いいたします。

- ※ お取り扱いを終了する郵便局では、2020年9月4日（金）から、窓口などでもお知らせいたします。外貨両替を取り扱うゆうちょ銀行直営店については、店舗リスト（次の URL を参照）でご確認ください。

https://www.jp-bank.japanpost.jp/kojin/access/kj_acs_arealist.html

2 国際送金

2020年12月30日（水）をもって、一部の郵便局の窓口での国際送金のお取り扱いを終了いたします。

国際送金取扱郵便局数	
2020年9月4日時点	2021年1月4日時点（予定）
1,194局	991局

- ※ お取り扱いを終了する郵便局では、2020年9月4日（金）から、窓口などでもお知らせいたします。なお、変更後の国際送金取扱郵便局については、2021年1月4日以降、店舗リスト（次の URL を参照）でご確認ください。

<https://map.japanpost.jp/p/search/search.htm?type=ShopA&areaptn=1&tabno=2&cond103=&cond104=&cond200=1&cond12=1×pan>

以上

【商品・サービスに関するお問い合わせ先】

ゆうちょコールセンター

<電話番号>0120-108-420

<受付時間>

平日 8:30~21:00

土・日・休日 9:00~17:00

12/31 ~ 1/3

※携帯電話等からも通話料無料でご利用いただけます

※IP電話等一部ご利用いただけない場合があります。

【外貨両替・国際送金取扱局見直しに関するお問い合わせ先】

お客様サービス相談センター

<電話番号>0120-2328-86（フリーコール）

携帯電話からご利用のお客さま

0570-046-666（通話料はお客さま負担です）

<ご案内時間>

平日 8:00～21:00

土・日・休日 9:00～21:00