

2020年6月15日  
日本郵便株式会社

## AIによる配達ルート自動作成などを活用した配達業務支援システムの試行導入

日本郵便株式会社（東京都千代田区、代表取締役社長 衣川 和秀／以下「当社」）は、CBcloud 株式会社（東京都千代田区、代表取締役 CEO 松本 隆一）および株式会社オプティマインド（愛知県名古屋市、代表取締役社長 松下 健）と連携し、全国約 200 局の郵便局で、AI による配達ルート自動作成などを活用した配達業務支援システムを試行導入します。

本試行では、新技術を活用し、ゆうパックなどの配達を担う社員の負荷軽減や業務経験の浅い人でも簡単に配達できる仕組み作りを行うことで、誰もが当社で活躍できる環境の実現を目指します。

なお、本試行は、日本郵政グループの出資先および当社主催のオープンイノベーションプログラムで最優秀賞を受賞した、スタートアップ企業との継続した取組みにより実現したものです。

当社では、今後も新技術と物流の融合を図る取り組みを進めてまいります。

### ■概要

- ・ 試行期間：2020年6月～2021年3月（予定）
- ・ 試行規模：全国約 200 局の郵便局の各配達エリアの一部（予定）  
※2020年6月から段階的に導入予定
- ・ 試行およびシステムの詳細：別紙のとおり
- ・ 関係企業：下表のとおり

企業名	当社との関連性等
CBcloud 株式会社	日本郵政キャピタル（日本郵政株式会社の連結子会社） 出資先企業
株式会社オプティマインド	第1回 POST LOGITECH INNOVATION PROGRAM（当社オープンイノベーションプログラム）最優秀賞受賞企業

以上

### 【お客さまのお問い合わせ先】

お客様サービス相談センター

<電話番号>

0120-23-28-86（フリーコール）

携帯電話からご利用のお客さま

0570-046-666

（通話料はお客さま負担です。）

<ご案内時間>

平日：8:00～21:00

土・日・休日：9:00～21:00

※おかけ間違いのないようご注意ください。