

2020年4月10日
日本郵便株式会社

駅コインロッカーを利用した「はこぼす」サービスの提供

日本郵便株式会社（東京都千代田区、代表取締役社長 衣川 和秀）は、2020年4月13日（月）から、株式会社アルファロッカーシステム（神奈川県横浜市、代表取締役社長 柳内 勝彦）が設置するコインロッカーのうち都営地下鉄の駅に設置された一部のコインロッカーを「はこぼす」として利用できるサービスを開始します。

1 概要

都営地下鉄の駅に設置された一部のコインロッカーを「はこぼす」として、ゆうパックなどの日本郵便の荷物を受け取ることができるサービスです。

2 ご利用方法

次の(1)、(2)および(3)の商品購入時または配達・再配達時に、ゆうパックなどの荷物の受取場所として、該当の「はこぼす」を指定の上、受け取りを申し込むことでご利用いただけます。

- (1) 「はこぼす」に対応した通販サイト・フリマアプリなどの商品購入時等での受取申込
- (2) 配達予告・不在持ち戻りメールからの受取申込※1
- (3) MyPost 利用者専用サイトからの不在受取申込※2

コインロッカーへの荷物の配達後、受取人さまに送付する電子メールに従って、荷物をお受け取りいただけます。

なお、「はこぼす」として利用できるコインロッカーには次のステッカーを表示しています。
〈ステッカー貼り付けイメージ〉



ご利用方法・ご利用可能な荷物の詳細は、「はこぼす」のホームページをご覧ください。
<https://www.post.japanpost.jp/service/hakopost/index.html>

3 開始日

2020年4月13日（月）（予定）

4 サービス提供箇所

路線名	駅名	利用可能時間
都営地下鉄浅草線	三田駅	5:00～24:00
都営地下鉄三田線	大手町駅、水道橋駅、巢鴨駅	
都営地下鉄新宿線	市ヶ谷駅、森下駅、大島駅、本八幡駅	
都営地下鉄大江戸線	都庁前駅、代々木駅、清澄白河駅	

サービス提供箇所は、今後、順次拡大していく予定です。

- ※1 配達予告・不在持ち戻りメールのご利用には「ゆうびん ID」への事前登録が必要です。
<https://portal.post.japanpost.jp/aew/pc/memberTmpRegistInit.do>
- ※2 再配達でのご利用には、日本郵便の「ゆうびん ID」、「MyPost」への事前登録が必要です。
<https://www.post.japanpost.jp/service/mypost/index.html>

以 上

【お客さまのお問い合わせ先】

日本郵便株式会社

お客様サービス相談センター

<電話番号>0120-2328-86（フリーコール）

携帯電話からご利用のお客さま

0570-046-666（通話料はお客さま負担です）

<ご案内時間>

平日 8:00～21:00

土・日・休日 9:00～21:00

※おかけ間違いのないようご注意ください。