

# お客さまの信頼回復に向けたご契約調査とフォローアップ活動の対応 ②

表2

- 募集時のご意向等を確認し、お客さまの不利益を確認した場合は復元等を行い、同時に募集人の調査を行い厳正な処分を実施。こうした調査に加え、お客さまのご契約内容の確認などのフォローアップ活動により、信頼回復の礎としていく。

