

2019年12月25日
日本郵便株式会社
東京支社

弊社 葛西郵便局アソシエイト社員による郵便法違反の疑い

弊社、東京都・葛西郵便局（東京都江戸川区、局長 日暮 孝）のアソシエイト社員が、配達すべき郵便物の配達及び返還を怠っていたことが判明しました。

ご利用のお客さまに多大なご迷惑をお掛けし、誠に申し訳ございません。また、弊社に対する信頼を損なうこととなり、深くお詫び申し上げます。

今後このような事案が発生しないよう、管内全社員に対する指導を徹底してまいります。

1 発生局

局名 葛西郵便局

所在地 東京都江戸川区中葛西 1-3-1

2 行為者

配達担当 アソシエイト社員(30代、男性)

3 事案内容

アソシエイト社員が、配達すべき郵便物の配達又は返還を怠っていたもの。

4 お客さま対応

郵便物につきましては、差出人様・受取人様へお詫びの上、対応させていただいているところです。

5 その他

今後、調査結果に照らして適切な再発防止策を講じるとともに、再発防止に全力で取り組みます。

以上

【報道関係の方のお問い合わせ先】

日本郵便株式会社

東京支社（広報担当）

電話：(直通)03-5574-9655