

2019年12月18日
日本郵政株式会社
日本郵便株式会社
株式会社かんぽ生命保険

日本郵政グループにおけるご契約調査の結果及び今後の取組について

日本郵政株式会社（東京都千代田区、取締役兼代表執行役社長 長門正貢、以下「日本郵政」）、日本郵便株式会社（東京都千代田区、代表取締役社長兼執行役員社長 横山邦男、以下「日本郵便」）および株式会社かんぽ生命保険（東京都千代田区、取締役兼代表執行役社長 植平光彦、以下「かんぽ生命」）は、2019年7月31日付「日本郵政グループにおけるご契約調査及び改善に向けた取組について」でお知らせした「ご契約調査」の結果及び今後の取組について、[別紙](#)のとおりお知らせいたします。

お客さまをはじめ関係者の皆さんには、ご心配とご迷惑をおかけしており、深くお詫び申し上げるとともに、信頼の回復に全力で取り組んでまいります。