

2019年11月18日
日本郵便株式会社

指定場所配達（置き配）サービス普及に向けた実証実験の実施

日本郵便株式会社（東京都千代田区、代表取締役社長 横山 邦男／以下「日本郵便」）は、アマゾンジャパン合同会社（東京都目黒区、社長 ジェフリー・ハヤシダ）と協力して、商品配送時に指定場所配達（置き配）サービスを導入し、その普及に向けた実証実験を行います。

日本郵便は、今回の実証実験により、再配達の削減に向けた取り組みを一層進めてまいります。

1 実証実験概要

- (1) 期間：2019年11月18日（月）～同年11月24日（日）
- (2) 対象地域：広島県廿日市（はつかいち）市内（廿日市郵便局の配達区域に限る。）
- (3) 実験内容：お客さまがAmazonで商品を購入された際に、配送地域が対象地域の場合は、「指定場所配達サービス」を選択できるようにします。

2 選択可能な指定場所

今回行う「指定場所配達サービス」では、以下の指定場所をご選択いただけます。

- (1) 玄関前
- (2) 宅配ボックス
- (3) ガスマーターボックス
- (4) 自転車かご
- (5) 車庫
- (6) 建物内受付

以上

【お客さまのお問い合わせ先】

日本郵便株式会社

お客様サービス相談センター

<電話番号>0120-2328-86（フリーコール）

携帯電話からご利用のお客さま

0570-046-666（通話料はお客さま負担です）

<ご案内時間>

平日 8:00～21:00

土・日・休日 9:00～21:00

※おかげ間違いのないようにご注意ください。