

2019 年 10 月 28 日
日本郵便株式会社

ローソン店内「スマリボックス」での「e 発送サービス」取扱開始

日本郵便株式会社（東京都千代田区、代表取締役社長 横山 邦男／以下「日本郵便」）は、株式会社ローソン（東京都品川区、代表取締役 社長 竹増 貞信）と連携して、フリマアプリやオークションサイト（以下「個人間 EC サイト」）で取引した商品の発送に便利な「e 発送サービス^{（注 1）}」の荷物を、2019 年 10 月 29 日（火）から、ローソン店内の「スマリボックス」から発送できるサービスを開始します。

1 背景

e 発送サービスは、全国約 20,100 カ所の郵便局および約 13,600 店舗のローソンから発送でき、安全で利便性の高い配送サービスとして、大変好評をいただいています。一方、お客さまの発送の利便性向上に加え、社会問題として人手不足が深刻化している中、お客さま対応のオペレーション負荷を軽減するため、人の手をかけずに荷物を差し出すことができる仕組みが求められています。

このような背景から、今回新たにローソン店内に設置した「スマリボックス」から、e 発送サービスの荷物を店頭に並ぶことなく発送できるサービスを開始します。

2 「スマリボックス」概要

（1）外観および機能



（2）発送できる商品

個人間 EC サイトで取引した「ゆうパケット」または「ゆうパケットプラス」^{（注 2・3）}
※2019 年 10 月現在、「プライバシー配送」または「拠点受取」としたものに限りません。

（3）設置場所

東京都および神奈川県内 17 カ所のローソン店内
※設置店舗一覧は、[別紙](#)をご覧ください。

3 発送方法

- (1) 個人間 EC サイトで取引したゆうパケットまたはゆうパケットプラスサイズの商品を梱包し、「スマリボックス」が設置されているローソンに持ち込みます。
- (2) 「スマリボックス」の操作画面で、「e 発送」のスタートボタンを押します。
- (3) 「スマリボックス」の画面で、スマートフォンなどで表示したコンビニ発送用の二次元コードを読み取ります。
- (4) 「スマリボックス」の画面のお申込内容などを確認すると、送り状およびお客様控が発行されます。
- (5) 送り状を荷物に貼り付け、投函口から投函します。お客様控はお客さまご自身で保管します。

4 サービス提供開始日

2019 年 10 月 29 日（火）午前 10 時

以 上

【注釈】

（注 1）個人間 EC サイトと日本郵便のシステム連携により、2017 年 6 月からサービスを提供しています。

お客さまが発送時に二次元コードを使用することにより簡単に送り状が印刷でき、出品者・購入者の双方が住所・氏名などを開示せずに行える「プライバシー配送」（個人間 EC サイトによっては「匿名配送」という場合や、または利用できない場合があります。）や、郵便局、コンビニエンスストア（ローソンまたはミニストップ）、日本郵便の受取等ロッカー「はこぽす」での受け取りが可能な「拠点受取」にも対応しています。e 発送サービスを導入している個人間 EC サイトおよびサービス名称は、こちらをご覧ください。

<https://www.post.japanpost.jp/service/ehasso/>

（注 2）「ゆうパック」は、従来どおりローソン店内の Loppi で発送手続きを行っていただきます。

（注 3）「ゆうパケットプラス」は、郵便局、ローソン等で販売している「ゆうパケットプラス専用箱」をご利用いただく必要があります。

2019 年 10 月現在、「ゆうゆうメルカリ便」限定のサービスです。

【お客さまのお問い合わせ先】

日本郵便株式会社

お客様サービス相談センター

<電話番号>0120-2328-86（フリーコール）

携帯電話からご利用のお客さま

0570-046-666（通話料はお客さま負担です）

<ご案内時間>

平日 8:00～21:00

土・日・休日 9:00～21:00

※おかけ間違いのないようにご注意ください。