

2019年10月28日
日本郵便株式会社

ローソン店内「スマリボックス」での「e発送サービス」取扱開始

日本郵便株式会社（東京都千代田区、代表取締役社長 横山 邦男／以下「日本郵便」）は、株式会社ローソン（東京都品川区、代表取締役 社長 竹増 貞信）と連携して、フリマアプリやオークションサイト（以下「個人間ECサイト」）で取引した商品の発送に便利な「e発送サービス^(注1)」の荷物を、2019年10月29日（火）から、ローソン店内の「スマリボックス」から発送できるサービスを開始します。

1 背景

e発送サービスは、全国約20,100カ所の郵便局および約13,600店舗のローソンから発送でき、安全で利便性の高い配送サービスとして、大変好評をいただいている。一方、お客さまの発送の利便性向上に加え、社会問題として人手不足が深刻化している中、お客さま対応のオペレーション負荷を軽減するため、人の手をかけずに荷物を差し出すことができる仕組みが求められています。

このような背景から、今回新たにローソン店内に設置した「スマリボックス」から、e発送サービスの荷物を店頭に並ぶことなく発送できるサービスを開始します。

2 「スマリボックス」概要

(1) 外観および機能



(2) 発送できる商品

個人間ECサイトで取引した「ゆうパケット」または「ゆうパケットプラス」^(注2・3)
※2019年10月現在、「プライバシー配達」または「拠点受取」としたものに限ります。

(3) 設置場所

東京都および神奈川県内17カ所のローソン店内

※設置店舗一覧は、[別紙](#)をご覧ください。

3 発送方法

- (1) 個人間 EC サイトで取引したゆうパケットまたはゆうパケットプラスサイズの商品を梱包し、「スマリボックス」が設置されているローソンに持ち込みます。
- (2) 「スマリボックス」の操作画面で、「e 発送」のスタートボタンを押します。
- (3) 「スマリボックス」の画面で、スマートフォンなどで表示したコンビニ発送用の二次元コードを読み取ります。
- (4) 「スマリボックス」の画面のお申込内容などを確認すると、送り状およびお客様控が発行されます。
- (5) 送り状を荷物に貼り付け、投函口から投函します。お客様控はお客様ご自身で保管します。

4 サービス提供開始日

2019年10月29日（火）午前10時

以上

【注釈】

(注1) 個人間 EC サイトと日本郵便のシステム連携により、2017年6月からサービスを提供しています。

お客様が発送時に二次元コードを使用することにより簡単に送り状が印刷でき、出品者・購入者の双方が住所・氏名などを開示せずに取引が行える「プライバシー配達」（個人間 EC サイトによっては「匿名配達」という場合や、または利用できない場合があります。）や、郵便局、コンビニエンスストア（ローソンまたはミニストップ）、日本郵便の受取等ロッカー「はこぽす」での受け取りが可能な「拠点受取」にも対応しています。e 発送サービスを導入している個人間 EC サイトおよびサービス名称は、こちらをご覧ください。

<https://www.post.japanpost.jp/service/ehasso/>

(注2) 「ゆうパック」は、従来どおりローソン店内の Loppi で発送手続きを行っていただきます。

(注3) 「ゆうパケットプラス」は、郵便局、ローソン等で販売している「ゆうパケットプラス専用箱」をご利用いただく必要があります。

2019年10月現在、「ゆうゆうメルカリ便」限定のサービスです。

【お客様のお問い合わせ先】

日本郵便株式会社

お客様サービス相談センター

<電話番号>0120-2328-86（フリーコール）

携帯電話からご利用のお客さま

0570-046-666（通話料はお客様負担です）

<ご案内時間>

平日 8:00～21:00

土・日・休日 9:00～21:00

※おかげ間違ひのないようにご注意ください。