

2019年8月30日  
日本郵政株式会社  
日本郵便株式会社  
株式会社かんぽ生命保険

### かんぽ商品に係る業務運営について

日本郵政株式会社（東京都千代田区、取締役兼代表執行役社長 長門正貢、以下「日本郵政」）、日本郵便株式会社（東京都千代田区、代表取締役社長兼執行役員社長 横山邦男、以下「日本郵便」）及び株式会社かんぽ生命保険（東京都千代田区、取締役兼代表執行役社長 植平光彦、以下「かんぽ生命」）は、7月14日に公表したとおり、当面の間（7～8月）は、お客さまからのお問い合わせ、ご訪問依頼に最優先で対応するため、郵便局・かんぽ生命支店から積極的なかんぽ商品のご提案は控えておりますが、9月以降は、[別紙](#)のとおり対応させていただきます。

お客さまをはじめ関係者の皆さまには、ご心配とご迷惑をおかけしており、深くお詫び申し上げますとともに、信頼の回復に全力で取り組んでまいります。