

## かもめ～るウェブサイトにおけるイラスト画像の不適切使用

日本郵便株式会社（東京都千代田区、代表取締役社長 横山 邦男／以下「日本郵便」）が公開するかもめ～るウェブサイト（以下「ウェブサイト」）において、イラスト画像の不適切使用が判明しました。このような事態を招き、権利者の方々に多大なご迷惑とご心配をおかけしましたこと、また、お客さまにご不便をおかけしたことについて、深くお詫び申し上げます。このような事態を二度と起こさぬよう、再発防止に努めます。

### 1 事案

ウェブサイト内の「無料テンプレート・素材」ページにおいて、2019年4月25日から、無料でダウンロードできる状態で掲載したイラスト画像について、同年8月6日に権利者の方から日本郵便宛てに問い合わせがありました。確認の結果、不適切な使用であることが判明しました。

### 2 経緯

ウェブサイト内のイラスト画像は、ウェブサイトの制作業務を委託する委託先会社が、権利者の方が許諾業務を委託するストックフォト会社との間でライセンス契約を締結し、使用していました。

しかし、委託先会社は、ウェブサイトからイラスト画像をお客さまがダウンロードできることも、ライセンス契約の範囲内であると誤認し、これらのイラスト画像を無許諾のまま掲載しておりました。

日本郵便は、委託先会社からのイラスト画像の権利関係は処理済みである旨の説明を十分検証することなく、ウェブサイトを公開していました。

### 3 対応

対象となるイラスト画像（90点）については、事案が判明後、同年8月6日にウェブサイトでの公開を停止しました。また、全権利者（計56名）に対しては、今後、専用事務局から迅速に連絡を取り、本件の経緯と原因を説明し、謝罪と補償協議を行います。

なお、イラスト画像については、早急に差し替え作業を行い、早期再公開に向け努めます。

今後は、画像等の権利義務関係に関する確認を徹底し、再発防止に努めます。

以上

【お客さまのお問い合わせ先】  
日本郵便株式会社  
お客様サービス相談センター  
<電話番号>0120-2328-86（フリーコール）  
携帯電話からご利用のお客さま  
0570-046-666（通話料はお客さま負担です）  
<ご案内時間>  
平日 8:00～21:00  
土・日・休日 9:00～21:00  
※おかけ間違いのないようにご注意ください。