

2019年7月31日
日本郵便株式会社

メルカリ梱包コーナー「つつメルすぽっと」の実証実験エリア拡大

日本郵便株式会社（東京都千代田区、代表取締役社長 横山 邦男／以下「日本郵便」）は、株式会社メルカリ（東京都港区、代表取締役 山田 進太郎／以下「メルカリ」）と連携して、2019年7月31日（水）から、郵便局内に無償で利用できる梱包資材を備えたメルカリ用の梱包コーナー「つつメルすぽっと」^(※1) の実証実験エリアを全国50カ所の郵便局に拡大します。

1 概要

日本郵便とメルカリは、フリマアプリ「メルカリ」の配送サービス「ゆうゆうメルカリ便」^(※2)を利用するお客様のご要望にお応えし、2019年3月14日（木）から「つつメルすぽっと」を首都圏5カ所の郵便局（立川郵便局、光が丘郵便局、八千代郵便局、国立郵便局および美浜郵便局）で提供する実証実験を実施しています。その結果、「無料で梱包ができるなら郵便局で商品を発送したい」「ぜひ全国でサービスを始めてほしい」など、お客様から好評をいただきました。加えて、実施郵便局の発送件数にも増加が見られました。

この結果を踏まえ、より多くのお客さまが梱包に関して手間なく、より簡単に発送できるサービスを提供するため、全国50カ所の郵便局に「つつメルすぽっと」を拡大します。（実証実験中の5か所の郵便局を含みます）



2 利用エリアの拡大開始日および実施郵便局

2019年7月31日（水）

実施局の詳細については、[別紙](#)をご覧ください。

3 「つつメルすぽっと」のご利用方法

- (1) 出品する際の配送方法に「ゆうゆうメルカリ便」を選択します。
- (2) 取引成立後、「つつメルすぽっと」が設置されている全国50局の郵便局に、売れた商品を梱包せずに持ち込みます。
- (3) 郵便局に設置された「つつメルすぽっと」で適切なサイズの梱包資材（「ゆうパケット」用）を選びます^(※3)。
- (4) 「つつメルすぽっと」で、商品を梱包します。
- (5) 梱包した商品に「ゆうプリタッチ」で出力した伝票を貼り、発送します。

以 上

【注釈】

- (※1) 無償の梱包資材を備えた梱包場所を設置し、フリマアプリ「メルカリ」で売れた商品をそのまま持っていくだけで発送可能となるサービスです。なお、出品する際の配送方法に「ゆうゆうメルカリ便」を選択した商品のみが対象です。
- (※2) メルカリと日本郵便のシステム連携により、フリマアプリ「メルカリ」で取引した商品を配送するサービスです。お客様が発送時に二次元コードを使用することにより、伝票を記入する必要がなく、発送にかかる手間を大幅に解消できることに加え、出品者・購入者の双方が住所・氏名などを開示せずに取引ができる匿名配送に対応するなど、安全で利便性の高い配送サービスとして、大変好評をいただいているいます。
- (※3) 「ゆうパケット」サイズの梱包資材は無償でご利用いただけます。「ゆうパック」サイズの梱包資材はご自身でご準備いただくか、または郵便局でご購入いただけます。

【お客様のお問い合わせ先】

日本郵便株式会社

お客様サービス相談センター

<電話番号>0120-2328-86（フリーコール）

携帯電話からご利用のお客さま

0570-046-666（通話料はお客様負担です）

<ご案内時間>

平日 8:00～21:00

土・日・休日 9:00～21:00

※おかげ間違いのないようにご注意ください。