

2019 年 7 月 10 日  
株式会社かんぽ生命保険  
日 本 郵 便 株 式 会 社

#### 契約乗換に係る今後の取り組みについて

株式会社かんぽ生命保険（東京都千代田区、取締役兼代表執行役社長 植平光彦、以下「かんぽ生命」）および日本郵便株式会社（東京都千代田区、代表取締役社長 横山 邦男、以下「日本郵便」）は、契約乗換によりお客さまに不利益が生じたことについて、お詫び申し上げますとともに、[別紙](#)のとおり取り組むことといたしましたので、お知らせいたします。