

2019年7月10日
日本郵便株式会社
株式会社メルカリ

「はこぼす」から「メルカリ」発送の実証実験開始

日本郵便株式会社（東京都千代田区、代表取締役社長 横山 邦男／以下「日本郵便」）および株式会社メルカリ（東京都港区、代表取締役会長兼 CEO 山田 進太郎／以下「メルカリ」）は、本年7月10日（水）から、フリマアプリ「メルカリ」で売れた商品^{※1}を郵便局や駅などに設置されたロッカー「はこぼす」^{※2}から発送する実証実験を首都圏4カ所（八千代郵便局、JR 東日本 新松戸駅、南与野駅およびローソンゲートシティ大崎アトリウム店）で開始します。

1 背景

日本郵便とメルカリは、2017年6月からフリマアプリ「メルカリ」の配送サービス「ゆうゆうメルカリ便」^{※3}の提供を開始しました。

「ゆうゆうメルカリ便」は、お客さまが発送時に二次元コードを使用することにより、伝票を記入する必要がなくなり、発送にかかる手間を大幅に解消できることに加え、出品者・購入者の双方が住所・氏名などを開示せず取引ができる匿名配送や、全国約20,100カ所の郵便局および約13,500店舗のローソンからの発送にも対応するなど、安全で利便性の高い配送サービスとして、大変好評をいただいています。

一方、お客さまの発送の利便性向上に加え、人手不足が深刻化している中、お客さま対応に要するオペレーション負荷を軽減するため、無人で荷物を差し出すことができる仕組みが求められています。

このような背景から、今回新たに首都圏4カ所の「はこぼす」から「メルカリ」を発送できる実証実験を開始します。



2 本実証実験の開始日

2019年7月10日（水）

3 本実証実験の対象となる「はこぼす」の設置場所および営業時間

設置場所	営業時間
八千代郵便局（千葉県）	24時間
JR 東日本 新松戸駅（千葉県）	24時間
JR 東日本 南与野駅（埼玉県）	初電～終電
ローソン ゲートシティ大崎アトリウム店（東京都）	7:00～22:00

4 「メルカリ」出品者による「はこぼす」からの発送方法

- (1) 出品する際の配送方法に「ゆうゆうメルカリ便」を指定し、「ゆうパケット」または「ゆうパック」を選択します。
- (2) 取引成立後、発送可能な「はこぼす」に、発送する荷物を持ち込みます。
- (3) 「はこぼす」本体の画面で「荷物の発送」を選択し、「郵便局用二次元コード」をリーダーにかざすと、伝票が出力されます。
- (4) 出力された伝票を荷物に貼り、画面の案内に沿って荷物を入れます。
詳しくはこちらをご覧ください。
<https://www.post.japanpost.jp/service/hakopost/>

5 今後について

今後、本実証実験の結果を踏まえ、展開地域の拡大を検討していきます。

以 上

【注釈】

- ※1 出品する際の配送方法に「ゆうゆうメルカリ便」を指定した商品のみが対象になります。
- ※2 「はこぼす」は全国約 653 カ所に設置されており、「メルカリ」を含むインターネット通販サイト・フリマアプリ等で購入した商品の受取場所等として利用できます。
- ※3 「ゆうゆうメルカリ便」は、メルカリと日本郵便のシステム連携により、「メルカリ」で取引した商品を配送するサービスです。
詳しくはこちらをご覧ください。<https://www.mercari.com/jp/yuyu-mercari/>

【お客さまのお問い合わせ先】

日本郵便株式会社

お客様サービス相談センター

<電話番号>0120-2328-86 (フリーコール)

携帯電話からご利用のお客さま

0570-046-666 (通話料はお客さま負担です)

<ご案内時間>

平日 8:00~21:00

土・日・休日 9:00~21:00

※おかけ間違いのないようご注意ください。