

2019年3月15日
日本郵便株式会社

越境EC事業者向け海外返品配送サービス「ZipXサービス」の
「取扱国の拡大」及び「料金後納による支払い方法の追加」

日本郵便株式会社（東京都千代田区、代表取締役社長 横山 邦男／以下「日本郵便」）は、ゆうグローバルエクスプレス（UGX）^(注1)のオプションサービスとして提供している越境EC事業者向け海外返品配送サービス（以下「ZipXサービス」）^(注2)の取扱国を拡大します。

また、これまでオンライン決済「PayPal」^(注3)のみ対応していたZipXサービスの支払い方法に、「料金後納」を追加します。

1 取扱国の拡大

新たに中国での取り扱いを開始します。（計19カ国・地域）
取扱国・地域は別紙を参照ください。

2 料金後納による支払い方法の追加

あらかじめ郵便局において料金後納での支払い手続きを行ったお客様は、ZipXサイト上で支払い方法を選択（料金後納またはPayPal）できます。

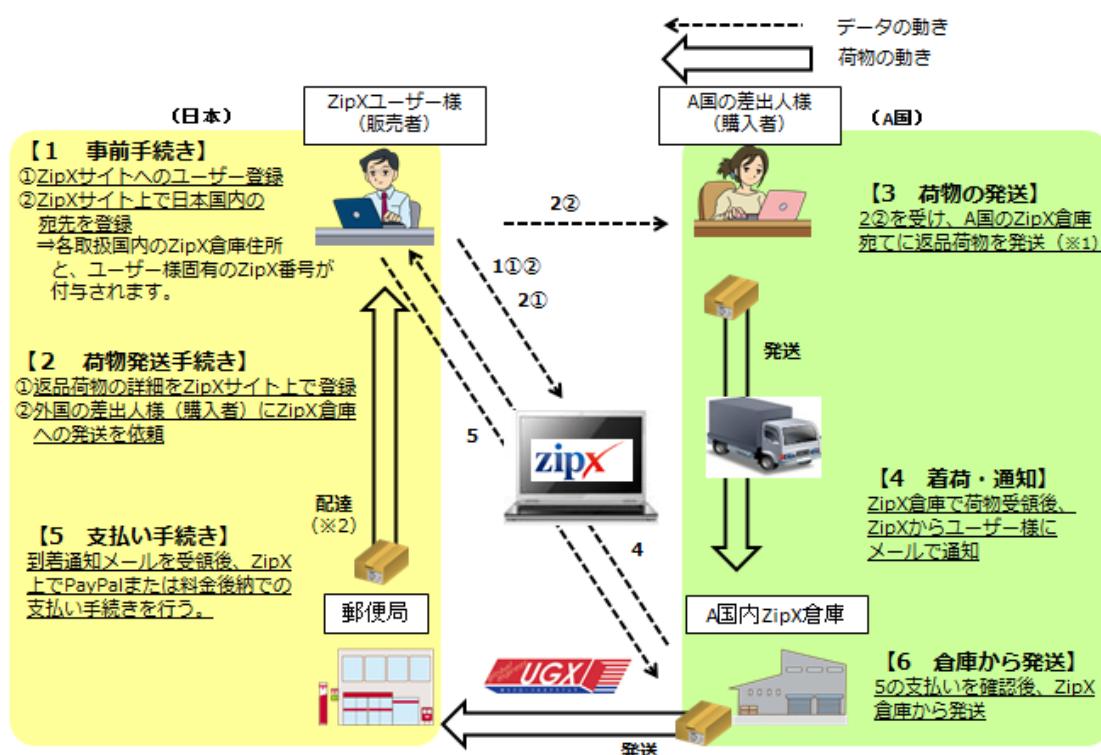
3 利用対象者

越境EC事業者（個人を含む）

4 開始日

2019年4月1日（月）

＜参考：フロー図＞



※1 購入者住所からZipX倉庫までの配達については、購入者ご自身で手配してください。なお、米国および欧州については購入者住所からZipX倉庫までの配達も提供しています（選択可）。

※2 EMS等での配達となります。損害賠償、調査などはUGXでの取り扱いに基づきます。

【注釈】

(注 1) 「ゆうグローバルエクスプレス (UGX)」とは、日本郵便が提供している国際宅配サービスです。

<https://www.post.japanpost.jp/int/UGX/index.html>

2014 年 10 月に日本郵便が出資した国際物流事業者レンタングループの世界的なネットワークを活用し、全国の郵便局を通じてお客様の海外ビジネスを力強くサポートするために、国際郵便サービスを補完する多彩な機能をプラスした国際宅配サービスを提供しています。

(注 2) 「ZipX サービス」とは、レンタングループが開発した海外転送・返品配送プラットフォームである ZipX サイトを利用し、海外から日本への返品配送を行うサービスです。日本のお客さまがあらかじめ ZipX サイトに会員登録いただくことで、サービスをご利用いただけます。

<https://business.zipx.com/?lang=ja>

(注 3) 「PayPal」とは、PayPal Pte. Ltd. が提供するオンライン決済サービスです。

<https://www.paypal.com/jp/home>

【お客様のお問い合わせ先】

日本郵便株式会社 お客様サービス相談センター
<電話番号>

0120-2328-86 (フリーコール)

携帯電話からご利用のお客さま

0570-046-666 (通話料はお客様負担です)

<ご案内時間>

平日 8:00~21:00

土・日・休日 9:00~21:00

※おかげ間違いのないようにご注意ください。