

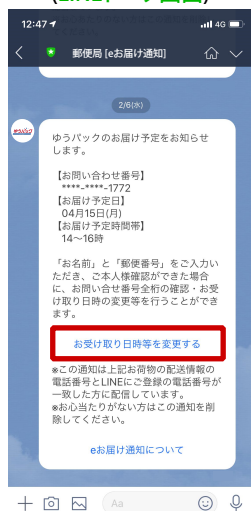
LINEの「通知メッセージ」によるお届け予定通知について



日本郵便の通知用 LINE 公式アカウント「郵便局 [e お届け通知]」から荷物のお届け予定メッセージ (e お届け通知) をお知らせします。届いたメッセージからお届け日時等を変更することができます。

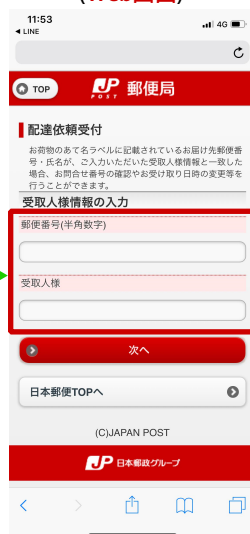
サービスのご利用イメージ

お届け予定メッセージ (LINEトーク画面)



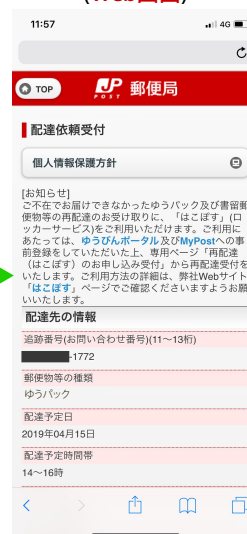
お荷物のお届け予定日時をお知らせします。^(注)
「お届け日時等を変更する」をタップすると、
ご本人さま確認画面に遷移します。

ご本人さま確認 (Web画面)



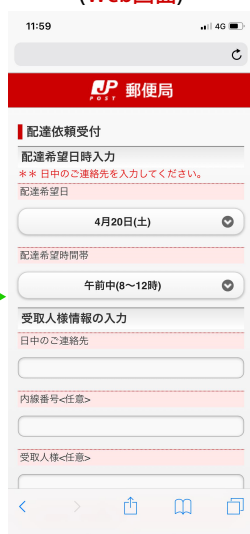
お客さまの「郵便番号」と「氏名」
を入力し、「次へ」をタップします。

変更受付 (Web画面)



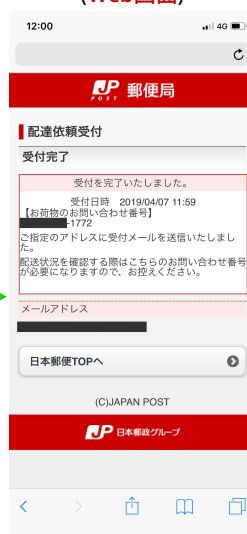
お届け予定のお荷物の
詳細内容が表示されます。

お届け日時等の変更 (Web画面)



お届け日時を変更できます。
(お勤め先や郵便局でもお受け取りいただけます)

受付完了 (Web画面)



受付完了後、ご指定いただいた
内容でお荷物をお届けします。

【注釈】 メッセージにはお荷物の「お問い合わせ番号下4桁」「お届け予定日」「お届け予定時間帯」が記載されています。
お客さまの個人を特定できる情報は含まれていません。