

2019年3月8日  
日本郵便株式会社

**LINEの「通知メッセージ」によるお届け予定通知及び「e受取アシスト」の開始**

日本郵便株式会社（東京都千代田区、代表取締役社長 横山 邦男）は、ゆうパックのサービス改善として、コミュニケーションアプリLINEの「通知メッセージ」<sup>（注1）</sup>によるお届け予定通知の配信を、2019年3月18日（月）から開始します。

また、ゆうパックの受け取りを便利にする各種サービスについては、「e受取アシスト」と総称し、これまで以上にお客さまの受け取りの利便性向上を目指します。

**1 LINEの「通知メッセージ」によるお届け予定通知の開始**

ゆうパック<sup>（注2）</sup>の宛名ラベルに記載された「お届け先電話番号」とLINEに登録されている電話番号が一致した荷受人さまに、LINEの「通知メッセージ」によるお届け予定通知を配信します。

「通知メッセージ」を受け取った荷受人さまは、Web上でお届け日時や受取場所を変更することができます。詳細は別紙1のとおりです。

**2 「e受取アシスト」の内容**

ゆうパックの受け取りを便利にするサービス「e受取アシスト」として、ゆうパックのお届け予定日時やご不在通知をLINEまたはメールでお知らせする「eお届け通知」と、「eお届け通知」からお届け日時や受取方法を変更できる「e受取チョイス」の二つのサービスを提供します。

また、本年3月18日（月）から開始する指定場所配達サービスの指定場所として、「玄関前」を追加します。詳細は別紙2のとおりです。

## 3/18(月) スタート！ e受取アシスト

eお届け通知		e受取チョイス		
<div style="background-color: white; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">NEW</div> <p style="text-align: center;">LINEでお知らせ</p> <div style="text-align: center;">  </div> <p style="text-align: center; background-color: #00a651; color: white; padding: 2px;">お届け予定通知</p>	<p style="text-align: center;">メールでお知らせ</p> <div style="text-align: center;">  </div> <p style="text-align: center; background-color: #00a651; color: white; padding: 2px;">お届け予定通知</p> <p style="text-align: center; background-color: #00a651; color: white; padding: 2px;">ご不在通知</p>	<p style="text-align: center; font-size: small;">お届け日時を変更</p> <div style="text-align: center;">  </div> <p style="text-align: center; font-size: x-small;">LINE</p>	<p style="text-align: center; font-size: small;">ご近所 / お勤め先で 受け取る</p> <div style="text-align: center;">  </div> <p style="text-align: center; font-size: x-small;">LINE</p>	<p style="text-align: center; font-size: small;">郵便局で受け取る</p> <div style="text-align: center;">  </div> <p style="text-align: center; font-size: x-small;">LINE</p>
		<p style="text-align: center; font-size: small;">コンビニで受け取る</p> <div style="text-align: center;">  </div> <p style="text-align: center; font-size: x-small;">LINE</p>	<p style="text-align: center; font-size: small;">はこぼすで受け取る</p> <div style="text-align: center;">  </div> <p style="text-align: center; font-size: x-small;">LINE</p>	<div style="background-color: white; padding: 2px; margin-bottom: 5px;">NEW</div> <p style="text-align: center; font-size: small;">ご自宅の指定場所で 受け取る</p> <div style="text-align: center;">  </div> <p style="text-align: center; font-size: x-small;">LINE</p>

日本郵便は、今後も、一人一人のお客さまの荷物の差し出しやすさや受け取りやすさを追求した、ゆうパックのサービス改善に取り組んでまいります。

**【注釈】**

- (注1) LINE 株式会社が提供する、企業からの利便性の高い通知を企業のLINE 公式アカウントから受け取ることができる機能です。本機能に同意することで、個別のアカウントを友だち追加することなく、簡単に通知メッセージを受け取ることが可能になります。対象はLINE 株式会社がユーザーにとって有用かつ適切であると判断したものに限定され、広告目的のものは配信されません。
- (注2) 当社が定める規約に同意の上、サービス利用に必要な出荷データを提供いただいた荷送人さまが差し出す荷物が対象です。

以 上

**【お客さまのお問い合わせ先】**

お客様サービス相談センター

<電話番号>

0120-23-28-86 (フリーコール)

携帯電話からご利用のお客さま

0570-046-666

(通話料はお客さま負担です。)

<ご案内時間>

平日：8:00～21:00

土・日・休日：9:00～21:00

※おかけ間違いのないようご注意ください。