

2018年10月18日
日本郵便株式会社

ゆうパックのサービス改善
～配達予告メールの拡充、指定場所配達サービスの開始～

日本郵便株式会社（東京都千代田区、代表取締役社長 横山 邦男）は、本年6月26日（火）のプレスリリース「ゆうパックのサービス改善及びゆうメール基本運賃等の改定」で、「2019年春頃に開始予定」としていたゆうパックのサービス改善について、2019年3月18日（月）から開始します。

このたびのゆうパックのサービスの改善は、お客さまの荷物の受け取りやすさを追求し、荷送人さま^{（注1）}から差し出された荷物について、新たに次のサービスを提供するものです。

1 配達予告メールの拡充

ゆうびんID^{（注2）}を利用されるお客さまへのメール通知サービスを拡充し、荷送人さま^{（注1）}から日本郵便に提供されたお届け先情報と、受取人さまの中でゆうびんIDを取得しているお客さまの登録情報をマッチングして、「お届け予定通知」又は「ご不在通知」のメールを荷物の受取人さまに送信します。

2 指定場所配達サービスの開始

荷送人さま^{（注1）}が差し出されたゆうパックの「お届け予定通知」又は「ご不在通知」等のメール^{（注3）}を受け取ったお客さまが指定した場所（宅配ボックス、郵便受箱、メーターボックス、物置又は車庫）にお届けすることができます。^{（注4）}

日本郵便は、今後も、一人一人のお客さまの荷物の差し出しやすさや受け取りやすさを追求した、ゆうパックのサービス改善に取り組んでまいります。

【注釈】

- （注1）日本郵便に必要な出荷データを提供の上、その活用について同意いただいた荷送人さまに限りです。
- （注2）日本郵便が提供する、無料でお申し込みいただくことのできるID（お客さまID）です。ゆうびんIDの取得はゆうびんポータル（パソコン、携帯等）からお申し込みいただくことができます。
- （注3）日本郵便からの配達予告メール又はEC事業者等の荷送人さまが一定の条件を満たした専用URLを生成・記載して送信した出荷完了のお知らせメールを指します。
- （注4）なまもの、チルド、代金引換など、ご利用いただけないゆうパックがあります。

以 上

【お客さまのお問い合わせ先】

お客様サービス相談センター

<電話番号>

0120-23-28-86（フリーコール）

携帯電話からご利用のお客さま

0570-046-666

（通話料はお客さま負担です。）

<ご案内時間>

平日：8:00～21:00

土・日・休日：9:00～21:00

※おかけ間違いのないようご注意ください。