

2018年8月21日  
日本郵便株式会社

## クール EMS の料金改定とタイ宛て取扱開始について

日本郵便株式会社（東京都千代田区、代表取締役社長 横山 邦男／以下「日本郵便」）は、EMS による小口の保冷配送サービスである「クール EMS」<sup>（注）</sup>について、2018年8月27日（月）から、既存の料金引き下げの改定を行うとともに、タイ宛ての取扱いを開始します。

## 1 料金の改定

昨今の軽量、少量の個人向けギフト、越境 EC による食品購入などの新たなニーズにお応えするため、既存の小ボックス料金の引き下げを行います。

冷蔵タイプは、2kg までの安価なフラット料金とし、冷蔵・冷凍ともに少量でも利用が可能なお手頃な料金としました。

## 2 タイ宛クール EMS の取扱開始

在留邦人が 7 万人を超えたタイへの日本食品輸出ニーズの増大にお応えするため、タイ宛てクール EMS の取扱いを開始します。

なお、タイ宛てクール EMS は、宛先住所への配達を行わず、バンコク市内タイポストのバンコク EMS センター（Bangkok EMS Center）から受取人へ電話連絡を行い、同センターで受け取ります。

## 3 取扱料金

名宛国又は地域宛ての料金は別紙のとおり。

## 4 開始日

2018年8月27日（月）

日本郵便は、今後もお客さまの利便性向上に努め、多くのご要望にお応えできるよう取扱国又は地域の拡大を図りつつ、日本の海外向け生鮮品の輸送を支援してまいります。

以上

## 【注釈】

（注）クール EMS は、引受から配達まで 72～80 時間程度、冷蔵（0～10℃）及び冷凍（-15℃以下）の一定温度により、現在 7 つの国と地域（台湾、香港、シンガポール、マレーシア、ベトナム、インド及びフランス宛て）に EMS で小口保冷配送するサービスです。個人・法人を問わず事前にお申し込みをいただければ、どなたでもご利用いただけます。国際間の小口保冷配送を安価でスピーディーにご利用いただけることで、個人の方の贈り物・お土産物の配送手段、日常生活生鮮品の入手、海外通販事業者の保冷商品の配送手段として、また、これまで旅客手荷物や携行品（ハンドキャリー品）扱いで高額な費用をかけて日本製品（食料品、サンプル等）を運んでいた事業者の配送手段として、大変ご好評をいただいています。

※弊社 Web サイト内クール EMS ページ

<https://www.post.japanpost.jp/int/ems/cool/index.html>

## 【お客さまのお問い合わせ先】

日本郵便株式会社 お客様サービス相談センター

<電話番号>

0120-5931-55

携帯電話からご利用のお客さま

0570-046-666（通話料はお客さま負担です）

<ご案内時間>

平日 8:00～22:00

土・日・休日 9:00～22:00

※おかけ間違いのないようご注意ください。