

2018年8月13日
日本郵便株式会社

米国宛て国際郵便物発送の際の「国際郵便マイページ」の利用について

日本郵便株式会社（東京都千代田区、代表取締役社長 横山 邦男、以下「日本郵便」）は、米国宛てに国際郵便物を発送される際の「国際郵便マイページ」の利用について以下のとおりお知らせします。

米国郵便庁（以下「USPS」）から、2018年9月1日（土）以降、米国宛ての記録扱いの国際郵便物^(※1)については、郵便物の通関に関する情報^(※2)が電子的にUSPSに送信がない場合は、米国での輸入通関・セキュリティ検査等に時間を要するおそれがある旨の通知がありました。^(※3)

日本郵便が提供しているオンラインシッピングサービス「国際郵便マイページサービス」を利用して郵便局に米国宛て国際郵便物を差し出してくださいと、日本郵便からUSPSに当該郵便物の通関に関する情報を電子的に送信することができますので、どうぞご利用ください。

なお、9月1日（土）以降、現行の手書きの送り状（ラベル）で米国宛てにEMS等を発送されるお客さまにおかれましては、送達に遅延が生じる場合がありますので、あらかじめご了承願います。

※1 対象郵便物：EMS、小包郵便物、書留郵便物、eパケット、eパケッドライト

※2 通関に関する情報：差出人・受取人住所氏名、内容品、内容品の価格等税関告知書に記載するもの

※3 米国のかなダ、オーストラリア、中国、香港、韓国、タイ、英国、フランス、スペインなどの国においても、郵便物の通関に関する情報の電子的な送信が求められています。

国際郵便マイページサービス

「国際郵便マイページサービス」については、主に法人向けの「国際郵便マイページサービス」と、個人向けの「国際郵便マイページサービス for ゆうプリタッチ」があります。

サービス	対 象	メ リ ト
国際郵便マイページ サービス (PC用専用ウェブ サイト)	・頻繁に国際郵便(EMS 等)を発送される方 ・法人	・国際郵便マイページ会員登録が必要 ですが、発送履歴を確認できるため、 再入力の手間が省けます。
国際郵便マイページ サービス for ゆうプリ タッチ (スマートフォン用 専用ウェブサイト)	・個人で発送される方	・国際郵便マイページ会員に登録されて いない方でもスマートフォンで簡単に ラベルを作成できます。 ・なお、会員に登録されると、発送履歴 確認等、より便利に利用できます。 ※約5,600局で取り扱っています。 (取扱郵便局一覧) https://www.post.japanpost.jp/intmypage/whatsmypage/yu-pri_list.html

※「国際郵便マイページサービス」は国際郵便を利用するお客さまのために、各種便利なサービスを提供している専用ウェブサイトです。どの国宛てにもご利用になれます。詳しくは、こちらをご確認の上、ご利用ください。

<https://www.post.japanpost.jp/intmypage/whatsmypage.html>

以 上

【お客さまのお問い合わせ先】

日本郵便株式会社 お客様サービス相談センター

<電話番号>

0120-5931-55

携帯電話からご利用のお客さま

0570-046-666(通話料はお客さま負担です)

<ご案内時間>

平日 8:00~22:00

土・日・休日 9:00~22:00

※おかげ間違のないようにご注意ください。