

2018年6月26日
日本郵便株式会社

ゆうパックのサービス改善及びゆうメール基本運賃等の改定

日本郵便株式会社（東京都千代田区、代表取締役社長 横山 邦男）は、2018年9月1日（土）から、お客さまの荷物の受け取りやすさを追求した、ゆうパックのサービス改善を行います。

また、商品サービスの見直しとして、基本運賃を適用するゆうメールについて規格外サイズの取扱いを廃止して基本運賃を一本化するとともに、クリックポストの運賃を改定します。

1 ゆうパックのサービス改善

(1) 配達希望時間帯の拡充

帰宅時間に合わせて受け取れるよう、現在の配達希望時間帯（6区分）に「19時～21時」を追加した7区分にします。

ゆうパックの配達希望時間帯
午前
12時～14時
14時～16時
16時～18時
18時～20時
19時～21時（新設）
20時～21時

上記の配達希望時間帯の変更に合わせて、郵便物等の再配達希望時間帯についても下表のとおり変更します。

郵便物等の再配達希望時間帯	
<現在>	<変更後>
午前	午前
12時～14時	12時～14時
14時～17時	14時～16時
	16時～18時
17時～19時	18時～20時
—	
19時～21時	19時～21時

また、当日の再配達受付の締切時刻を下表のとおり変更します。(ゆうパック・郵便物等共通)

当日の再配達希望時間帯		受付締切時刻
<ul style="list-style-type: none"> ・インターネット ・IVR（自動音声応答システム） ・コールセンター 	午前 12時～14時	<u>当日7時まで</u> <small>(注1)</small>
	14時～16時 16時～18時	<u>当日13時まで</u>
	18時～20時 19時～21時 20時～21時	<u>当日17時まで</u>
ドライバーコール (当日に不在配達となったものに限る)		<u>当日19時まで</u>

(2) 初回及び再配達時の受取場所の拡充

従来、初回及び再配達の際の受取場所を勤務先又は郵便局に変更することが可能でしたが、これらに加え、「はこぽす」・「コンビニ」(注2) への変更も選択できるようにします。(注3)

2 ゆうメール基本運賃等の改定

(1) ゆうメール基本運賃の改定

基本運賃を適用するゆうメールのうち、規格外サイズ（長辺 34cm、短辺 25cm、厚さ 3cm を超える大きさ又は重量 1kg を超えるもの）の取扱いを廃止し、基本運賃を一本化します。(注4)

重量	旧運賃		新運賃	
	規格内	規格外	規格内	規格外
150g まで	180 円	265 円	180 円	<u>取扱い を廃止</u>
150g 超 250g まで	215 円	305 円	215 円	
250g 超 500g まで	300 円	400 円	300 円	
500g 超 1kg まで	350 円	450 円	350 円	
1kg 超 2kg まで	取扱い ません	560 円	取扱い ません	
2kg 超 3kg まで		710 円		

(2) クリックポスト運賃の改定

クリックポスト（ゆうパケットの専用サイト事前入力割引）の運賃を、下表のとおり改定します。

旧運賃	新運賃
164 円	<u>185 円</u>

3 今後のゆうパックサービス改善

今後のゆうパックサービス改善については次のとおり予定しておりますが、実施時期等については、別途お知らせします。

(1) 2018 年秋頃開始予定

項目	内容
Web 決済型ゆうパック	クレジットカードを事前登録の上、無料のスマートフォンアプリを用いて郵便局で発行した宛名ラベルを荷物に貼付することにより、ゆうパック基本運賃よりも割安に発送できる新サービスです。

(2) 2019 年春頃開始予定

項目	内容
配達予告メールの拡充	荷物のお届け予定をメールアドレス等に通知し、その通知を利用して受取日時や受取場所の変更ができます。
指定場所配達サービスの実施	受取人がご不在の時にもゆうパックを受け取れるようにするため、受取人が指定した場所に配達します。

以 上

【注釈】

- (注 1) コールセンターのお申し込み受付締切時刻については、コールセンターの前日の営業時間の終了（ご不在連絡票に記載）までとなります。
- (注 2) 受取場所として指定できるコンビニは、「ローソン」、「ミニストップ」及び「ファミリーマート」となります。（2018 年 9 月 1 日時点）
- (注 3) なまもの、チルド、代金引換など、一部ご利用いただけないゆうパックがあります。
- (注 4) 今回の改定により、ゆうメールとしてお引き受けできるサイズは、長辺 34cm 以内、短辺 25cm 以内及び厚さ 3 cm 以内並びに重量 1kg 以内のものとなります。

【お客さまのお問い合わせ先】

お客様サービス相談センター

<電話番号>

0120-23-28-86（フリーコール）

携帯電話からご利用のお客さま

0570-046-666

（通話料はお客さま負担です。）

<ご案内時間>

平日：8:00～22:00

土・日・休日：9:00～22:00

※おかけ間違いのないようご注意ください。