

2018年3月22日  
日本郵便株式会社

## インド宛てクール EMS の取扱開始

日本郵便株式会社（東京都千代田区、代表取締役社長 横山 邦男／以下「日本郵便」）は、EMSによる小口の保冷配送サービスである「クール EMS」<sup>（注）</sup>について、2018年3月29日（木）から、インド宛ての取扱いを開始します。

### 1 概要

近年の良好な日印関係を背景に、日本からインドへの企業投資は増加しており、日系企業関係の日本人駐在員と帯同家族数も増加傾向にあります。

しかしながら、現地では日本の美味しい食品や生鮮食品の入手が容易ではありません。そのため、現地在留邦人のより快適な食生活を実現するとともに、インド国内における日本食の普及を図る観点から、当社の保冷輸送技術に着目した在日インド大使館（東京都千代田区、駐日インド大使 スジャン・R・チノイ）からの働きかけを受け、2017年9月に開催された日印首脳会談の際にインド郵便と日本郵便の間で締結された合意文書に基づき、インドにおける「クール EMS」の取扱いを両社で協議してきたものです。

### 2 取扱料金

インド宛てのクール EMS 料金については、[別紙](#)のとおりです。

### 3 開始日

2018年3月29日（木）

### 4 その他

インドにおいては、宛先住所への配達を行いません。デリー市内のインド郵便デリー国際郵便局（Foreign Post）から、受取人へメールと電話連絡の後、デリー国際郵便局において、クール EMS をお受け取りいただけます。

日本郵便は、今後もお客さまのご要望にお応えできるよう取扱国又は地域の拡大を図りつつ、日本の海外向け生鮮品の輸送を支援してまいります。

以上

### 【注釈】

（注）クール EMS は、引受から配達まで 72～80 時間程度、冷蔵（0～10℃）及び冷凍（-15℃以下）の一定温度により、現在 6 つの国と地域（台湾、香港、シンガポール、マレーシア、ベトナム及びフランス宛て）に EMS で小口保冷配送するサービスです。個人・法人を問わず事前に申し込みをいただければ、どなたでもご利用いただけます。国際間の小口保冷配送を安価でスピーディーにご利用いただけることで、個人の方の贈り物・お土産物の配送手段、日常生鮮品の入手、海外通販事業者の保冷商品の配送手段として、また、これまで旅客手荷物や携行品（ハン

ドキャリア一品) 扱いで高額な費用をかけて日本製品(食料品、サンプル等)を運んでいた事業者の配送手段として、大変ご好評をいただいています。

※弊社 Web サイト内クール EMS ページ

<http://www.post.japanpost.jp/int/ems/cool/index.html>

**【お客さまのお問い合わせ先】**

日本郵便株式会社 お客様サービス相談センター

<電話番号>

0120-5931-55

携帯電話からご利用のお客さま

0570-046-666(通話料はお客さま負担です)

<ご案内時間>

平日 8:00~22:00

土・日・休日 9:00~22:00

※おかけ間違いのないようご注意ください。