

2018年3月22日  
日本郵便株式会社

「日本郵便アプリ」に「あて名ラベル作成機能」を追加  
～お近くの郵便局でゆうパック・ゆうパケットをかたん発送～

日本郵便株式会社（東京都千代田区、代表取締役社長 横山 邦男／以下「日本郵便」）は、2018年3月22日（木）から、「日本郵便アプリ」に「あて名ラベル作成機能」を追加します。

これにより、全国の郵便局<sup>（注1）</sup>において、スマートフォンからあて名ラベルを印刷してそのままゆうパック・ゆうパケットを差し出すことができるようになります。

1 背景

日本郵便は、スマートフォンユーザー向けに2011年12月から「日本郵便アプリ」<sup>（注2）</sup>を開始し、弊社Webサイトで提供している「追跡サービス」や「料金計算」、「郵便番号検索」などのサービスを、本アプリにおいても提供しています。

昨今、eコマース市場が拡大し、個人のお客さまが宅配便を利用する機会が増えている中、スマートフォンご利用のお客さまにより簡単・便利に荷物を差し出していただくため、「日本郵便アプリ」に「あて名ラベル作成機能」を追加します。

2 サービス概要

(1) ご利用方法

- ア アプリのトップ画面に表示された“あて名ラベルを作成する”に入り、事前にあて名ラベルに印字する情報を入力します。
- イ 荷物を持って郵便局を訪れ、入力したあて名の二次元コードをアプリ上で表示します。
- ウ 郵便局にあるゆうプリタッチ<sup>（注3）</sup>又は窓口で二次元コードを読み取り<sup>（注4）</sup>、あて名ラベルを印刷します。
- エ 印刷されたあて名ラベルを荷物に貼り付け、そのままゆうパック・ゆうパケットを差し出します。



## (2) 特長

- ・お客さまのご都合に応じて空いた時間にアプリ上であて名ラベル作成ができます。
- ・お届け先はスマートフォン端末のアドレス帳から引用できます。
- ・履歴が最大 10 件保存されるため、同じあて先のあて名作成が簡単にできます。
- ・履歴から配送状況の検索ができます。
- ・作成したあて名ラベルを全国の郵便局で印刷できます。

## 3 提供開始日

- ・ iPhone 版：2018 年 3 月 22 日（木）
- ・ Android 版：2018 年 3 月 27 日（火）（予定）

## 4 ダウンロード方法

### (1) 新規のお客さま

- ・ iPhone ご利用のお客さま

「日本郵便アプリ」を App Store からダウンロードしてください。

<https://itunes.apple.com/jp/app/ri-ben-you-bian/id487103277?mt=8&uo=4>

- ・ Android ご利用のお客さま

「日本郵便アプリ」を Google play からダウンロードしてください。

<https://play.google.com/store/apps/details?id=jp.japanpost.post.postbox.android>

### (2) 既にインストール済のお客さま

App Store 又は Google play より、最新バージョンにアップデートしてご利用ください。

## 5 「日本郵便アプリ」の概要

### (1) アプリ名称：「日本郵便アプリ」

### (2) 対応 OS：iOS 9.0 以降、Android 4.0 以降

### (3) 提供サービス

- |            |                    |
|------------|--------------------|
| ・郵便番号を調べる  | ・追跡サービス            |
| ・料金を調べる    | ・郵便局・ATM をさがす      |
| ・お届け日数を調べる | ・集荷のお申し込み          |
| ・再配達のお申し込み | ・あて名ラベルを作成する（今回追加） |

アイコン



トップ画面



以上

## 【注釈】

(注 1) 簡易郵便局及び郵便窓口、ゆうゆう窓口のない郵便局を除きます。

(注 2) 2018 年 3 月現在のダウンロード数：約 90 万件

(注 3) ゆうプリタッチは、郵便局に設置しているあて名ラベル発行用の端末です。



※ゆうプリタッチを設置している郵便局は現在約 5,700 局です。

ゆうプリタッチ設置郵便局はこちらをご確認ください。

[http://www.post.japanpost.jp/service/ehasso/postoffice\\_list.pdf](http://www.post.japanpost.jp/service/ehasso/postoffice_list.pdf)

(注 4) ゆうプリタッチのある郵便局では、ゆうプリタッチのスキヤナで二次元コードを読み取ることによりあて名ラベルが印刷できます。また、ゆうプリタッチのない郵便局では、窓口でお客さまから提示いただいた二次元コードを窓口担当者がスキヤナで読み取ることにより、あて名ラベルを印刷します。

【お客さまのお問い合わせ先】

日本郵便株式会社

お客様サービス相談センター

<電話番号>0120-2328-86（フリーコール）

携帯電話からご利用のお客さま

0570-046-666（通話料はお客さま負担です）

<ご案内時間>

平日 8:00～22:00

土・日・休日 9:00～22:00

※おかけ間違いのないようご注意ください。