

2018年3月16日
日本郵便株式会社

「UGX パッキングサービス」の提供開始

日本郵便株式会社（東京都千代田区、代表取締役社長 横山 邦男／以下「日本郵便」）は、2018年4月2日（月）から、「ゆうグローバルエクスプレス」（以下「UGX」）でオーバーサイズ^{（注1）}の荷物をご利用のお客さま向けに、「UGX パッキングサービス」の提供を開始します。

1 概要

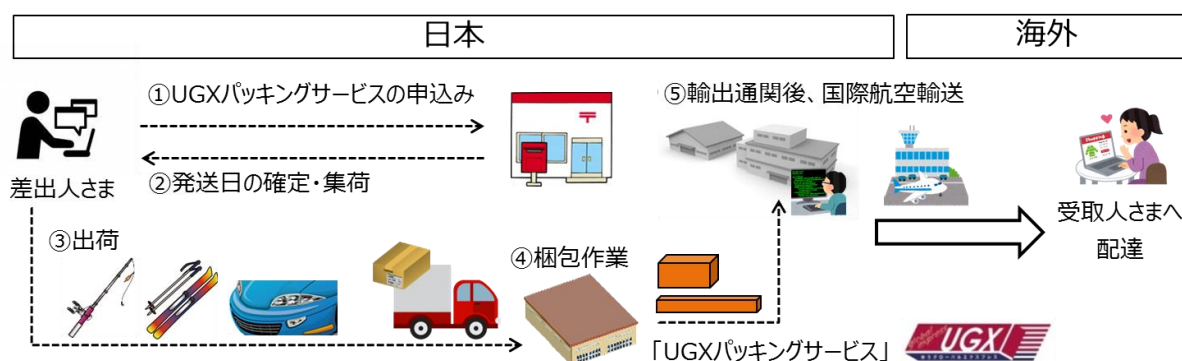
近年、越境eコマースの成長は著しく、海外向けに販売される商品も多種多様化しており、中には、海外からの人気やニーズが高い釣り竿やスキー板、また、車のバンパーのように形状が特殊な商品や大きいサイズの商品などがあります。

日本郵便は、2014年10月から取扱いを開始したUGXのオーバーサイズにおいて、このような特殊な形状・大型・重量物等規定外の商品の海外発送を可能にしていますが、商品の梱包に課題を抱えるお客さまも多くおられます。

そこで、日本郵便は、お客さまがより簡便・安全に商品を発送することができるよう、海外向け梱包の専門事業者と連携し、国内の指定倉庫でお客さまに代わってUGXの梱包基準^{（注2）}に沿った梱包を行う「UGX パッキングサービス」を提供します。

既存のお客さまの梱包業務負担を軽減するとともに、梱包を理由に海外発送を断念されていたお客さまの海外販売を支援していきます。

（フロー図）



2 利用対象者

UGX でオーバーサイズの荷物をご利用のお客さま

3 開始日

2018年4月2日（月）

4 料金

パッキングサービス手数料 2,800 円（税抜） ※梱包／材料費用は実費

（釣り竿梱包イメージ）

- ・ パッキングサービス手数料 2,800 円（税抜）
- ・ 梱包／材料費用（実費） 2,500 円（税抜）

※塩ビ管内で釣り竿が動かないよう固定後、強化ダンボールで更に梱包



以 上

【注釈】

（注 1）UGX のオーバーサイズは、一定の条件を満たす場合に限り、以下の大きさの商品の発送が可能です。

- ・ 大きさ：「長さ 1.5m・長さ+胴回り 3m」を超え「長さ 2.3m、縦・横・高さの三辺合計 3.8m」以内
- ・ 重 量：30 kg を超え 50kg 以内

詳細は、弊社 Web サイト内の「UGX サービス内容のご案内」をご確認ください。

<https://www.post.japanpost.jp/int/UGX/handbook.pdf>

（注 2）お客様の梱包が UGX の梱包基準に満たない場合はお引受けできませんので、その場合には、UGX パッキングサービスをご利用ください。UGX の梱包基準は「UGX サービス内容のご案内」（同上）をご確認ください。

【お客さまのお問い合わせ先】

日本郵便株式会社 お客様サービス相談センター
＜電話番号＞

0120-5931-55

携帯電話からご利用のお客さま

0570-046-666（通話料はお客さま負担です）

＜ご案内時間＞

平日 8:00～22:00

土・日・休日 9:00～22:00

※おかけ間違いのないようご注意ください。