

兵庫県住吉簡易郵便局における局舎侵入によるお客様情報の盗難

2017年4月6日未明、兵庫県住吉簡易郵便局において、何者かが局舎に侵入し、顧客情報及び現金が盗難にあうという事件が発生しました。

盗まれた顧客情報は、振替払込み及び公金払込みにかかる郵便局控えであり、お客様とのお取引に関する情報が記録されています。

なお、これまでに本件に関係すると考えられる照会、不正な要求等の事象は発生しておりません。

顧客情報を適切に取り扱うべき事業者として、このような事態に至ったことは誠に遺憾であり、盗難物の捜査には最大限の協力をしてまいります。

- 1 発生局 局名 住吉簡易郵便局
所在地 兵庫県西脇市住吉町 1-98
- 2 事件内容 2017年4月6日未明、何者かが住吉簡易郵便局に侵入し、局内に保管していた顧客情報及び現金を窃取したものです。
- 3 被害内容 振替払込みにかかる郵便局控え … 71枚
公金払込みにかかる郵便局控え … 18枚
※いずれも2015年4月1日～2016年3月31日のお取引に関するもの及び現金
- 4 その他 盗難物に顧客情報が記録されているお客様数は、最大78名分
盗難物に記録されている主な情報は、お客様の氏名、住所、送金先口座の記号番号、お取引金額

以上

【報道関係の方のお問い合わせ先】

日本郵便株式会社 近畿支社
経営管理本部経営管理部（広報担当）
電話：（直通）06-6944-5420

【お客さまのお問い合わせ先】

日本郵便株式会社
お客様サービス相談センター
0120-23-28-86（フリーコール）
（音声ガイダンスで「*4」を選択下さい。）

携帯電話から 0570-046-666（有料）

<受付時間 平日 9:00～21:00

土・日・休日 9:00～17:00>