

2017年11月17日
日本郵便株式会社

京都中央郵便局で手ぶら観光サービス
～手荷物の一時的預かり及び宿泊施設等への配送～

日本郵便株式会社（東京都千代田区、代表取締役社長 横山 邦男）は、訪日外国人旅行者をはじめ多くの方に手ぶらで京都を観光していただけるよう、京都中央郵便局に専用カウンターを設置し、手荷物の一時的預かり及び宿泊施設等への配送を実施します。

なお、本カウンターでは英語・中国語でも対応することが可能となっており、国土交通省から「手ぶら観光」のサービス拠点として認定を受けています。



「手ぶら観光」共通ロゴマーク

1 手荷物の一時的預かり

- (1) 料金
1日1個 600円(税込)
- (2) 受付時間
9時～18時 ※手荷物のお渡しは19時まで
- (3) 大きさ及び重量
長さ、幅及び厚さの合計170cm以内、重量30kg以内
※スーツケース、キャリーバック、旅行かばん、その他これらに類するものは、上記を超えるものでも利用できます。

2 宿泊施設等への配送

- (1) 名称
観光ゆうパック
- (2) 料金
1個 1,500円(税込)
※大きさにかかわらず、均一の料金です。
- (3) 受付時間
9時～12時
- (4) 大きさ及び重量
長さ、幅及び厚さの合計170cm以内、重量30kg以内
※スーツケース、キャリーバック、旅行かばんその他これらに類するものは、上記を超えるものでも利用できます。
- (5) 配達時間
受付時間内にお預かりした手荷物は、当日18時頃までに宿泊施設等に配達します。
- (6) お届け先
当初は、京都市下京区及び南区のホテル14か所。
なお、お届け先の宿泊施設等は、順次拡大する予定です。

3 実施日

2017年12月1日（金）

4 その他

京都中央郵便局の専用カウンターでは、多言語翻訳機（パナソニック株式会社製）、券売機などにより英語・中国語に対応し、訪日外国人旅行者のおもてなしをスマートにサポートします。

以 上

【お客さまのお問い合わせ先】

お客様サービス相談センター

<電話番号>

0120-23-28-86（フリーコール）

携帯電話からご利用のお客さま

0570-046-666

（通話料はお客さま負担です。）

<ご案内時間>

平日：8:00～22:00

土・日・休日：9:00～22:00

※おかけ間違いのないようご注意ください。