

2017年9月6日
日本郵便株式会社

電話レタックスのサービス終了

日本郵便株式会社（東京都千代田区、代表取締役社長 横山 邦男）は、電話レタックスサービスを終了することについて、総務大臣及び国土交通大臣に電子郵便約款の変更認可申請を行っていたところですが、申請のとおり認可を受けましたので、お知らせします。

1 電話レタックスのサービス概要

電話から、専用コールセンターへお電話いただき、口頭で頂いたメッセージを文面にし、配達台紙等に入れて、受取人に配達するサービスです。

2 電話レタックスのサービス終了予定日

2018年4月1日（日）

3 その他

レタックスは、引き続き、郵便窓口でお申込みいただくものと、インターネットからお申込みいただく「Web レタックス」をご利用できます。

「Web レタックス」は24時間365日ご利用が可能で、料金も郵便窓口でお申込みいただくものと比較すると1通当たり80円お得です。また、イラストや写真もカラーで文面に添付することができます。

Web レタックス <http://www.post.japanpost.jp/service/webletax/>

以上

【お客さまのお問い合わせ先】

お客様サービス相談センター

<電話番号>

0120-23-28-86（フリーコール）

携帯電話からご利用のお客さま

0570-046-666

（通話料はお客さま負担です。）

<ご案内時間>

平日：8:00～22:00

土・日・休日：9:00～22:00

※おかけ間違いのないようご注意ください。