

2017年8月3日
日本郵便株式会社

ポンパレモール出店者向けの拠点受取サービスの開始

日本郵便株式会社（東京都千代田区、代表取締役社長 横山 邦男／以下「日本郵便」）は、株式会社リクルートライフスタイル（東京都千代田区、代表取締役社長 浅野 健）が運営するオンラインショッピングモール「ポンパレモール」のショップで購入した商品を、全国のローソン、ミニストップ、ファミリーマート、郵便局、日本郵便の宅配ロッカー「はこぽす」（以下「はこぽす」）でお受け取りいただけるサービスを下記のとおり開始します。

記

1 背景

インターネット通販が拡大する一方、荷物を配達しても不在・再配達となる件数は依然として高い水準にあり、再配達に要する労働力や、CO2の排出量問題などが、社会問題化しています。また、お客さまのライフスタイルの変化により、お客さまの荷物の受け取り方に対するニーズは多様化しており、そのニーズに応えることができるサービスを拡充していく必要が高まっています。

日本郵便としても、再配達の削減に寄与し、お客さまのニーズにお応えできるサービスとして拠点受取サービスの拡大を進めてきました。

2 概要

ポンパレモールで商品を購入されたお客さまは、日本郵便の拠点受取サービスが利用可能な場所でお受け取りができ、受取利便性が飛躍的に向上します。

■日本郵便の拠点受取サービス拠点数

受取場所等		拠点数
コンビニ	ローソン	約 12,100 店舗
	ミニストップ	約 2,200 店舗
	ファミリーマート	約 14,000 店舗
郵便局		約 20,000 局
はこぽす		162 か所
合 計		約 48,400 店舗・局・か所

※各コンビニエンスストアの店舗数は、2017年6月末時点

※「はこぽす」の設置か所は、2017年7月末時点

3 サービス開始日

2017年10月10日（火）（予定）

以 上

【お客さまのお問い合わせ先】

お客様サービス相談センター

＜電話番号＞

0120-2328-86（フリーコール）

携帯電話からご利用のお客さま

0570-046-666

（通話料はお客さま負担です。）

＜ご案内時間＞

平日：8:00～22:00

土・日・休日：9:00～22:00

※おかげ間違ひのないようにご注意ください。