

2017 年 6 月 13 日
日本生命保険相互会社
日本郵便株式会社

郵便局ネットワークを活用した地域共通インフラ構築に向けた実証実験の実施

日本生命保険相互会社（大阪府大阪市、代表取締役社長 筒井 義信／以下「日本生命」）と日本郵便株式会社（東京都千代田区、代表取締役社長 横山 邦男／以下「日本郵便」）は、郵便局ネットワークを活用した遠隔での対面サービスの実証実験を行います。

1 目的

日本生命と日本郵便は、全国津々浦々にサービスを展開し、共に多くのお客さまを全国に有する企業として、お客さまの生活に寄り添い、地域社会の発展に貢献してまいりました。

今後、お客さまニーズの多様化や少子高齢化等の環境変化が進む中、お客さまサービス・満足度の更なる向上及び地域社会に一層寄与していくことを目的に、両社は郵便局ネットワークを活用した遠隔での対面サービスの地域共通インフラ構築を目指し、郵便局窓口等を活用した遠隔での対面サービスの実証実験を行います。

<日本生命の方針>

日本生命は、いかなる環境下でも生命保険業の公共的・社会的使命を果たすべく、お客さまのライフスタイルに合わせたチャネル展開や地域特性等に対応したお客さまコンタクト体制の構築を進めています。今後も、更なるお客さまサービスの向上に努め、お客さまにとって“親しみやすく、最も身近な生命保険会社”を目指してまいります。

<日本郵便の方針>

日本郵便は、お客さま一人ひとりの多様なライフスタイルやライフステージにお応えする様々な商品・サービスをご提供させていただくことにより、お客さまが安全・安心で、快適・豊かな生活・人生を実現することをサポートする「トータル生活サポート企業」を目指してまいります。

2 実証実験内容

2017 年 6 月下旬（予定）から、一部の郵便局の窓口ロビー等に TV システム等の機器を設置し、日本生命のご契約者様に対してインターネットを通じて対面サービス（フェイス・トゥ・フェイス）を行います。

3 実証実験の取扱サービス内容

日本生命のご契約者様向けに、以下記載の保全手続きを実施し、お客さまのご要望等に応じて、対象手続等の拡大を順次検討してまいります。

<対象手続>（2017 年 6 月下旬実験開始時点）

受取人変更、指定代理請求人変更、取引口座変更、電話番号変更、住所変更、ご契約情報家族連絡サービス登録、契約貸付、配当金引出、据置金引出

※ 日本生命から対象地域のご契約者様に対して、郵送にてサービスのご案内を行う予定です。

4 実証実験の対象郵便局

都道府県	郵便局	住所
北海道	利尻くつがた郵便局	北海道利尻郡利尻町沓形本町 29
東京都	三根郵便局	東京都八丈島八丈町三根 433-2
東京都	八王子上柚木郵便局	東京都八王子市上柚木 682-1
兵庫県	三田ウッディタウン郵便局	兵庫県三田市すずかけ台 2-2-3

5 会社の概要

【日本生命保険相互会社】

- ・本店所在地：大阪府大阪市中央区今橋三丁目 5 番 12 号
- ・代 表 者：代表取締役社長 筒井 義信
- ・設 立：1889 年 7 月 4 日
- ・事 業 内 容：生命保険業

【日本郵便株式会社】

- ・所 在 地：東京都千代田区霞が関一丁目 3 番 2 号
- ・代 表 者：代表取締役社長 横山 邦男
- ・設 立：2007 年 10 月 1 日
- ・事 業 内 容：郵便業務、銀行窓口業務、保険窓口業務、印紙の売りさばき、地方公共団体からの受託業務、前記以外の銀行業、生命保険業及び損害保険業の代理業務、国内・国際物流業、ロジスティクス事業、不動産業、物販業等

以 上