

2017年3月14日  
日本郵便株式会社

## 「国際郵便マイページサービス」における不正アクセス及び情報流出の可能性について

日本郵便株式会社（東京都千代田区、代表取締役社長 横山 邦男）は、当社が運営している「国際郵便マイページサービス」(※) サイトにおいて、第三者による不正アクセス及び同サイトにおける情報が流出した可能性があることが判明しました。

このような事態を起こし、お客さま及び関係者の皆さまに多大なるご心配とご迷惑をお掛けいたしますこと心よりお詫び申し上げます。

なお、「国際郵便マイページサービス」サイトを閲覧したことで、お客さまのPCへのウィルス感染など影響を与えるものではありません。

### 1 不正アクセスによる情報流出の状況

アプリケーションフレームワークである Apache Struts2 の脆弱性を利用した不正アクセスが発生し、「国際郵便マイページサービス」サイトに悪意のあるプログラムが仕込まれ、調査の結果、2017年3月12日（日）から3月13日（月）までの間、「国際郵便マイページサービス」サイト上で作成された送り状1,104件、また同サイト上に登録されているEメールアドレス29,116件が流出した可能性があることが判明しました。

### 2 サービス提供の状況

2017年3月13日（月）22時49分に「国際郵便マイページサービス」を緊急停止し、不正アクセス及び情報流出の防止対策を講じた上、3月14日（火）8時8分に復旧しています。

### 3 今後の対応

情報流出した可能性のあるお客さまにつきましては、今後個別にご連絡をさせていただきます。  
また、システムの監視を強化するとともに、再発防止について取り組んでまいります。

以上

※国際郵便マイページサービス (<https://www.int-mypage.post.japanpost.jp/mypage/M010000.do>)

国際郵便マイページサービスは、EMS、国際小包、国際書留等を発送する際に郵便物に添付する国際郵便の送り状、インボイス等をオンライン上で作成するシステム。

#### 【お客さまのお問い合わせ先】

日本郵便株式会社 お客様サービス相談センター

<電話番号>

0120-5931-55

携帯電話からご利用のお客さま

0570-046-666(通話料はお客さま負担です)

<ご案内時間>

平日 8:00~22:00

土・日・休日 9:00~22:00

※お掛け間違いのないようご注意ください。