



FamilyMart

SINCE 1918.  
SANKYU INC.

日本郵便  
POST

ISETAN MITSUKOSHI HOLDINGS

2017年1月30日

株式会社三越伊勢丹ホールディングス  
株式会社ファミリーマート  
山九株式会社  
日本郵便株式会社

店舗での国際スピード郵便（EMS）の引受専用カウンターの設置による  
国際手ぶら観光サービスの実証実験

株式会社三越伊勢丹ホールディングス（東京都新宿区、代表取締役社長 大西 洋）、株式会社ファミリーマート（東京都豊島区、代表取締役社長 澤田 貴司）、山九株式会社（東京都中央区 代表取締役社長 中村 公大）及び日本郵便株式会社（東京都千代田区、代表取締役社長 横山 邦男）は、2020年東京オリンピック・パラリンピック競技大会の開催を見据え、訪日外国人旅行者による空港カウンターの混雑緩和と利便性向上を図るため、国内で購入したお土産品等を百貨店、コンビニエンスストアで国際スピード郵便（以下EMSといいます。）として受け付け、海外の自宅に直送する「国際手ぶら観光サービス」について、関東運輸局の実証実験に参画し、下記のとおり行いますのでお知らせします。

## 1 概要

百貨店及びコンビニエンスストアに外国語対応ができるEMSの専用受付カウンターを設置し、訪日外国人旅行者を中心にEMSの受付を行います。

## 2 実証実験期間

2017年1月31日（火）～3月24日（金）

※関東運輸局が実施する「国際手ぶら観光サービス利用促進に関する実証事業」の実施時期は  
2月28日（火）まで。

## 3 設置店舗等

	三越伊勢丹ホールディングス	ファミリーマート
設置店舗	三越銀座店地下1階 〒104-8212 東京都中央区銀座 4-6-16	ファミリーマート新宿靖国通り店 〒160-0022 東京都新宿区新宿 5-17-13
設置時間	10:30～20:00	14:00～20:00
設置期間	通年	2017年3月31日（金）まで

## 4 業務内容

引受専用カウンターでは、国際スピード郵便（EMS）引受の際の「内容品事前確認」（禁制品や航空機搭載禁止品のチェック）、「梱包サービスの提供」及び「インボイスの作成」等を行い、日本郵便が集荷して海外あてにお届けします。

※運営については、通関業務等に精通している山九株式会社が実施。

以 上

【お客さまのお問い合わせ先】

株式会社三越伊勢丹

三越銀座店

電話：03-3562-1111（代表）

株式会社ファミリーマート

お客様相談室

0120-079-188（フリーコール）

<受付時間 平日 9：00～17：45（土日除く）>

山九株式会社

L S企画部

郵政事業企画グループ

電話：03-3536-3227

日本郵便株式会社

お客様サービス相談センター

0120-2328-86（フリーコール）

携帯電話から 0570-046-666（有料）

<受付時間 平日 8：00～22：00

土・日・休日 9：00～22：00>