

2016年1月4日  
日本郵便株式会社  
四国支社

## 弊社 八幡浜郵便局における郵便差出箱取集漏れ事故の発生

弊社八幡浜郵便局（愛媛県八幡浜市、局長 明智 一成）において、郵便差出箱取集漏れの事故が発生しました。

このような事態を発生させ、ご利用のお客様に多大なご迷惑をお掛けすることとなり、誠に申し訳ございません。

また、弊社に対する信頼を損なうこととなり、深くお詫び申し上げます。

今後こうした事案が発生しないよう、管内全社員に対して指導を徹底し、再発防止に努めてまいります。

- 1 発生局            局名    八幡浜郵便局  
                      所在地   愛媛県八幡浜市下浜田 1355-16
- 2 発覚年月日       2016年1月2日（土）
- 3 通数             郵便物 1,213通
- 4 概要             2016年1月2日（土）、八幡浜郵便局に差出人様から、郵便物が配達されないとの申告があり、郵便差出箱取集状況等を調査した結果、2015年12月25日（金）～2016年1月2日（土）の間、郵便差出箱（2箇所）の取集を漏らしていたことが判明しました。
- 5 原因             八幡浜郵便局における取集担当者変更に伴う引継ぎの不徹底
- 6 お客様対応     差出人様・受取人様にお詫びの上、速やかにお届けすることとしています。

以上

【報道関係の方のお問い合わせ先】  
日本郵便株式会社 四国支社  
経営管理本部経営管理部（広報担当）  
電話：（直通）089-936-5113

【お客さまのお問い合わせ先】  
日本郵便株式会社 八幡浜郵便局  
電話：（直通）0894-22-1111