

2016年9月20日
日本郵便株式会社

コミュニケーションアプリ「LINE」での荷物受取サービスの機能拡大

日本郵便株式会社（東京都千代田区、代表取締役社長 横山 邦男／以下「日本郵便」）は、2016年10月1日（土）から、コミュニケーションアプリ「LINE」でご利用いただけるサービス「My通知」の機能拡大を行い、より手軽に、便利にゆうパック等の荷物を受け取ることができるサービスを実施します。

記

1 背景

日本郵便は、2016年3月23日（水）から、コミュニケーションアプリ「LINE」で、ゆうパック等の追跡確認、郵便物等ご不在連絡票（以下「ご不在連絡票」）のQRコードを撮影すると、再配達依頼を行えるサービス「My通知」を開始しました。

この度、より手軽に、便利にゆうパック等の荷物を受け取ることができるよう、10月1日（土）8時から機能拡大を行います。

2 従来からの機能

本サービスは、日本郵便のLINE公式アカウント：郵便局 [ぼすくま] を登録する^(※) ことでご利用いただけるサービスです。

【従来からご利用可能なサービス】

- ・ゆうパック等の追跡

お問い合わせ番号を郵便局 [ぼすくま] に伝えと、配達状況を確認できます。
- ・ゆうパック等の再配達の受付

ご不在連絡票の QR コードを撮影し、郵便局 [ぼすくま] に送ると再配達依頼の手続きができます。



「荷物追跡」「お問い合わせ番号」をトークに入力すると、配達状況を、すぐにご確認いただけます。



ご不在連絡票の QR コードを撮影してトークに送ると、専用のサイトにリンクして手続きができます。

QR コード

※日本郵便のLINE公式アカウント：郵便局 [ぼすくま] 登録方法
LINE [その他] タブ → 公式アカウント → 「ぼすくま」で検索
右 QR コードからも登録画面にご案内します。



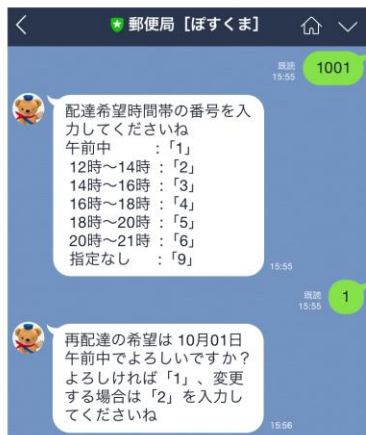
3 新しい機能

(1) ゆうパック等の再配達を受付サービスの充実

従来のサービスでは、再配達依頼にあたって、ご不在連絡票の QR コードを撮影の上、LINE トーク上に記載された URL へアクセスしフォームに入力する必要がありましたが、今回からは郵便局 [ぽすくま] とのトーク上のやり取りで、より簡単に再配達依頼が可能になります。

(2) ゆうパックの配達予定日やご不在時に荷物を持ち戻った場合のお知らせサービスの追加

ゆうびん ID にご登録いただいたお客さまに、LINE 上で、ゆうパックの配達予定日やご不在時に荷物を持ち戻った場合の通知をお知らせするサービスを新たに展開します。



LINEのトーク画面で 再配達のお申し込み依頼が可能に

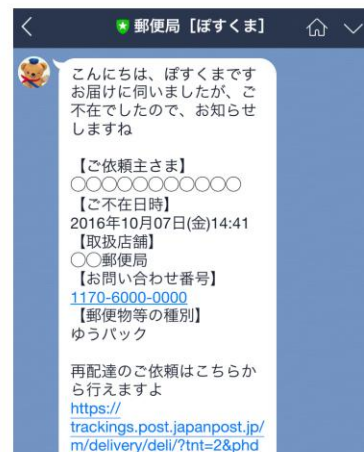
LINEのトーク画面で再配達の希望日時などを「ぽすくま」に送ることで、再配達のお申し込みが簡単に行えます。

※LINEのトーク上では、転送など配達先の変更がない場合のみ可能です

荷物の配達予定日や ご不在時に荷物を持ち戻った場合に、 登録したLINEアカウントへお知らせ

- ・ 荷物の配達予定日のご連絡
- ・ ご不在時に荷物を持ち戻った場合のご連絡
- ・ 郵便局留の場合に荷物がご指定の郵便局に届いたことのご連絡

※ご利用には郵便局 [ぽすくま] と友だちになるとともに、ゆうびんIDの登録が必要です。



4 キャンペーンの実施

日本郵便のLINE公式アカウント：郵便局 [ぽすくま] に登録するともらえる大好評「ぽすくま」のスタンプのリリースを予定しています。

5 今後の展開

「My 通知」機能を活用して、お客さまが日頃ご利用されている SNS 等への展開を行い、お客さまの荷物の受取利便性の向上に努めてまいります。

以上

【お客さまのお問い合わせ先】
お客様サービス相談センター
<電話番号>
0120-2328-86 (フリーコール)
携帯電話からご利用のお客さま
0570-046-666
(通話料はお客さま負担です。)
<ご案内時間>
平日：8:00~22:00
土・日・休日：9:00~22:00
※おかけ間違いのないようご注意ください。