

2016年5月19日
日本郵便株式会社

日本郵便が配達する楽天市場の購入商品が
全国のファミリーマート店舗で受け取り可能になります！

日本郵便株式会社（東京都千代田区、代表取締役社長 高橋 亨／以下「日本郵便」）は、楽天株式会社（東京都世田谷区、代表取締役会長兼社長 三木谷 浩史／以下「楽天」）と連携し、2016年5月19日（木）から、楽天市場で購入された商品を全国のファミリーマート店舗^{（※1）}でお受け取りいただけるサービスを開始します。^{（※2）}

1 概要

日本郵便は楽天市場のコンビニ受取サービスを、2015年9月1日（火）から全国のローソン^{（※1）}で、2015年11月24日（火）から全国のミニストップ^{（※1）}で行っています。今回、新たに全国の約11,500店^{（※3）}のFamiポート設置のファミリーマート店舗でコンビニ受取サービスを開始することにより、合計約25,300店のコンビニエンスストアで、楽天市場の商品が受け取り可能となります。

これにより、楽天市場で商品を購入されたお客さまは、「好きなところで」「好きな時間に」お受け取りできる拠点が増え、受取利便性が大きく向上します。

また、楽天市場の出店者は、受取拠点が大幅に増えることにより、購入者さまの多様化する受取方法に対するニーズに対応することが可能となり、他の出店者との差別化及び販売機会の拡大を期待できます。

2 ファミリーマートでのコンビニ受取サービス利用方法

- （1） 楽天市場で、購入者さまが商品購入時に配送方法を選択する際、商品を受け取りたいファミリーマート店舗を選択します。
- （2） 指定したファミリーマート店舗に商品が到着した後、店舗での受け取りに必要な「お問い合わせ番号」と「認証番号」が購入者さまにメールで通知されます。
- （3） ファミリーマート店舗に設置されている「Famiポート」に、「お問い合わせ番号」と「認証番号」を入力し、発券された「Famiポート引換券」をレジに提示し、商品を受け取ります。
- （4） 店舗に商品が到着した翌日から起算し、10日間以内にお受け取りください。

3 サービス開始日

2016年5月19日（木）

4 今後の展開

楽天市場の出店者のうち、既に約1,100店舗^{（※4）}で日本郵便のコンビニ受取サービスをご利用いただいている。今回の取り組みにより、さらに多くの出店者にコンビニ受取サービスの導入促進を図っていくとともに、今後も、楽天と連携し、より一層の購入者さまの利便性向上に努めてまいります。

【注釈】

- (※1) 一部店舗を除きます。
- (※2) 日本郵便のコンビニ受取サービスをご利用いただいている楽天市場の出店者から購入した商品に限ります。
- (※3) 2016年4月末時点
- (※4) 2016年4月末時点

【お客さまのお問い合わせ先】

お客様サービス相談センター

<電話番号>

0120-2328-86 (フリーコール)

携帯電話からご利用のお客さま

0570-046-666

(通話料はお客さま負担です。)

<ご案内時間>

平日 : 8:00~22:00

土・日・休日 : 9:00~22:00

※おかげ間違いのないようにご注意ください。