

2016 年 5 月 10 日
日本郵便株式会社

受取ロッカー「はこぼす」の設置拡大

日本郵便株式会社（東京都千代田区、代表取締役社長 高橋 亨／以下「日本郵便」）は、2015 年 4 月から都内の郵便局等に受取ロッカー「はこぼす」を設置し、通販商品の受け取りなどにご活用いただいておりますが、このたび、東日本旅客鉄道株式会社（東京都渋谷区、代表取締役社長 富田 哲郎／以下「JR 東日本」）と連携し、JR 東日本各駅への設置拡大を行うこととしましたので、お知らせします。

1 JR 東日本各駅への設置拡大

現在、「はこぼす」は、都内 25 か所の郵便局及び京王井の頭線 6 駅に設置していますが^(※1)、2016 年 6 月頃から JR 東日本の駅^(※2)への設置を進め、順次拡大を図ります。

また、JR 東日本では今後 1 年以内に 100 駅程度の宅配受取ロッカーの設置を目指しており、弊社としてもこれに応じて「はこぼす」を設置していきます。

なお、各駅の「はこぼす」では、通販商品の受け取りとご不在のためご自宅で受け取れなかったゆうパックの受け取りにご利用いただけます。

具体的な設置場所及びスケジュールは、決まり次第お知らせします。

2 受取ロッカー「はこぼす」について

弊社 Web サイトの以下ページを参照ください。

<http://www.post.japanpost.jp/service/hakopost/index.html>

日本郵便では、引き続き、設置場所、荷主企業、利用可能なサービスの拡大により、お客さまの受取利便性の向上とお客さまの快適な生活に資する社会インフラの整備に取り組んでまいります。

以 上

【注釈】

(※1) 現在都内 31 か所に設置している「はこぼす」のうち、22 か所の郵便局に設置している「はこぼす」では、インターネット通販等にて購入された商品で、ゆうパックとして発送される荷物の受け取りに、また、都内 3 か所の郵便局及び京王井の頭線 6 駅に設置している「はこぼす」では、ご不在で受け取れなかったゆうパックの受け取り（一部地域に限る）にご利用いただけます。

(※2) 候補駅：池袋、川口、蕨、大井町、鶴見、藤沢、平塚、豊田、下総中山、幕張、東所沢等
また、山手線、京浜東北線、東海道線、中央線、埼京線、総武線等の首都圏路線の駅への順次設置を検討します。（今後の検討状況により変更になることがあります。）

【お客さまのお問い合わせ先】

日本郵便株式会社

お客様サービス相談センター

<電話番号>0120-2328-86（フリーコール）

携帯電話からご利用のお客さま

0570-046-666（通話料はお客さま負担です）

<ご案内時間>

平日 8:00～22:00

土・日・休日 9:00～22:00

※おかけ間違いのないようご注意ください。