

2016年4月21日
日本郵便株式会社
株式会社ゆうちょ銀行

平成28年（2016年）熊本地震に係る災害に対する土・日の窓口臨時開局及び
ATMの延長について

熊本地震による被災者の皆さまに、謹んでお見舞い申し上げます。

日本郵便株式会社（東京都千代田区、代表取締役社長 高橋 亨）及び株式会社ゆうちょ銀行（東京都千代田区、代表執行役社長 池田 憲人）は、この度の地震により災害救助法が適用された地域の被災された皆さまへの非常取扱いを実施しているところですが、一部の郵便局については、2016年4月23日（土）及び24日（日）の営業を実施し、窓口での貯金の払戻し及びATM取扱時間の延長を実施しますので、お知らせします。

記

1 対象郵便局

熊本県内の以下の3局

- ・ 益城郵便局
- ・ 惣領郵便局
- ・ 砥川郵便局

2 営業日

2016年4月23日（土）、4月24日（日）

3 窓口営業時間

9：00～16：00

4 対象郵便局のATM取扱時間

9：00～17：00

5 窓口の取扱業務

貯金の払戻し等

- ・ 通常貯金

通帳がある場合は残高に応じてお支払いし、通帳がない場合は上限20万円までお支払いします。

- ・ 定額貯金、定期貯金

証書等がある場合は額面どおりお支払いします。

- ・ 払戻証書による払戻金及び返還金支払通知書による返還金の払戻し

証書等がある場合は額面どおりお支払いします。

なお、いずれの場合も、印章等をなくされた場合であっても、ご本人であることが確認できればお支払いします。

6 ATMの取扱業務

通常貯金の預入・払戻し、通常払込みや電信振替等のサービスがご利用できます。

なお、お申し出がない限り、ATMでの引き出し限度額は1日当たり50万円となっています。

以 上

【お客さまのお問い合わせ先】

項番1、2及び3について

日本郵便株式会社
営業部 営業企画担当
電話：03-3504-4725（直通）

項番5について

日本郵便株式会社
金融業務部 貯金担当
電話：03-3504-4341（直通）

受付時間

| | | |
|--------------|---|------------|
| 平 | 日 | 9:00~17:00 |
| 4/23 及び 4/24 | | 9:00~16:00 |

項番4及び6について

株式会社 ゆうちょ銀行
ゆうちょコールセンター
0120-108420

受付時間

| | | |
|-------------|---|------------|
| 平 | 日 | 8:30~21:00 |
| 土・日・休日 | | 9:00~17:00 |
| 12/31 ~ 1/3 | | |

※携帯電話、PHS等からもご利用いただけます。
※IP電話等、一部ご利用いただけない場合があります。