

2016年3月15日  
日本郵便株式会社

インターネット通販購入商品の郵便局窓口受取サービスを開始

日本郵便株式会社（東京都千代田区、代表取締役社長 高橋 亨）は、2016年4月1日（金）から、全国の約20,000の郵便局（※1）で、インターネット通販サイトでの商品購入時、受取場所に郵便局を選択してお受け取りいただける郵便局窓口受取サービスを開始しますので、お知らせします。

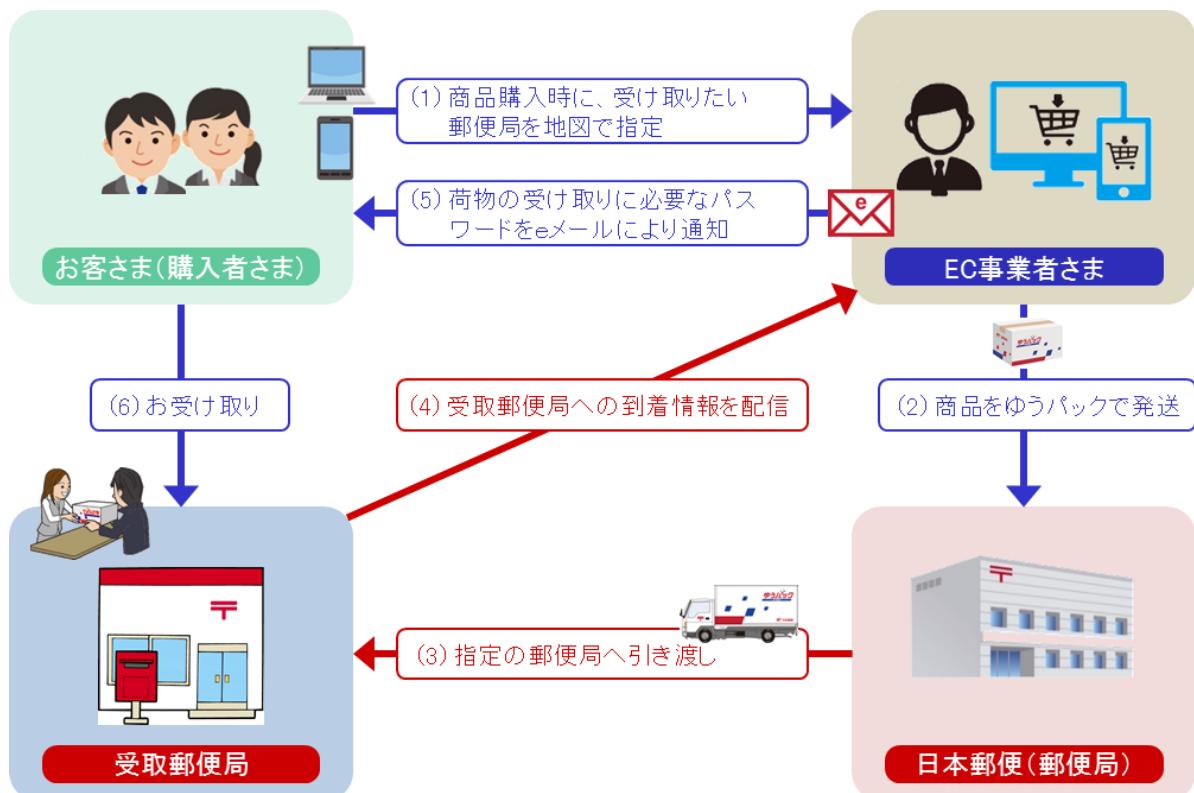
1 背景

当社は、拡大するEC市場におけるお客さまの利便性向上の取り組みとして、ローソン（約11,500店舗※2）、ミニストップ（約2,200店舗※2）及びファミリーマート（約11,700店舗※2）において、インターネット通販購入商品をお受け取りいただけるサービスを実施し、受取拠点の拡充に努めてきました。今回の取り組みにより、郵便局を含む全国約45,400か所の拠点でのお受け取りが可能となります。

2 受取サービスの概要

以下のとおり、全国の郵便局でゆうパックとする荷物を受け取ることができます。

郵便局窓口受取サービスのフロー



3 サービス開始時期

2016年4月1日（金）

以上

【注釈】

(※1) 簡易郵便局を除く

(※2) 2016年2月29日現在

【お客様のお問い合わせ先】

日本郵便株式会社

お客様サービス相談センター

<電話番号>0120-2328-86（フリーコール）

携帯電話からご利用のお客さま

0570-046-666（通話料はお客様負担です）

<ご案内時間>

平日 8:00～22:00

土・日・休日 9:00～22:00

※おかげ間違のないようにご注意ください。