

2015年11月25日
日本郵便株式会社
九州支社

弊社 宮崎中央郵便局におけるマイナンバー郵便物の紛失及び誤配達の発生

弊社宮崎中央郵便局（宮崎県宮崎市、局長 鈴木 尚志）において、マイナンバー郵便物の紛失及び誤配達が発生しました。

先の誤配達等事案を受けて再発防止に努めてまいりましたが、このような事態を発生させ、受取人様はじめ、関係の皆さまには多大なご迷惑をお掛けすることとなり、誠に申し訳ございません。

また、弊社に対する信頼を損なうこととなり、深くお詫び申し上げます。

今後こうした事案が発生しないよう、改めて全社員に対して指導を徹底し、再発防止に努めてまいります。

■事案概要

(1) 発生局	宮崎中央郵便局	
(2) 所在地	宮崎県宮崎市高千穂通 1-1-34	
(3) 発覚年月日	2015年11月18日（水）	2015年11月20日（金）
(4) 郵便物	マイナンバー郵便物 1通	マイナンバー郵便物 1通
(5) 概要	2015年11月18日（水）、宮崎中央郵便局の社員が配達を終了し、帰局後にマイナンバー郵便物の配達状況を確認したところ、郵便物1通を紛失していることが判明しました。	2015年11月20日（金）、正当受取人様から宮崎中央郵便局に配達にこないと連絡があり、宮崎中央郵便局（旧住吉集配センター）に配達状況を確認したところ、マイナンバー郵便物の誤配達が判明しました。
(6) 原因	配達先等での足元確認等の不徹底	配達時における住所、氏名等の確認の未実施
(7) お客様対応	差出人様に再発行の依頼を行うとともに、正当受取人様にお詫びの上、状況を報告いたしました。	差出人様に再発行の依頼を行うとともに、誤配達先様及び正当受取人様にお詫びの上、状況を報告いたしました。

以上

【報道関係の方のお問い合わせ先】

日本郵便株式会社 九州支社
経営管理本部 経営管理部（広報担当）
電話：096-328-5117