

2015年11月7日
日本郵便株式会社
四国支社

弊社 徳島中央郵便局におけるマイナンバー郵便物の誤配達の発生

弊社徳島中央郵便局（徳島県徳島市、局長 山地 守）において、マイナンバー郵便物の誤配達が発生しました。

このような事態を発生させ、受取人様はじめ、関係の皆さまには多大なご迷惑をお掛けすることとなり、誠に申し訳ございません。

また、弊社に対する信頼を損なうこととなり、深くお詫び申し上げます。

今後こうした事案が発生しないよう、改めて全社員に対して指導を徹底し、再発防止に努めてまいります。

- 1 発生局 局 名 徳島中央郵便局
 所在地 徳島県徳島市八百屋町1-2

- 2 発覚年月日 2015年11月6日（金）

- 3 郵便物 マイナンバー郵便物 1通

- 4 概 要 2015年11月6日（金）、徳島中央郵便局にお客様から11月5日（木）に配達されたマイナンバー郵便物の中に、他人宛てのマイナンバー郵便物が含まれているとお申し出があり、状況を確認したところ、同日、マイナンバー郵便物の誤配達事故が判明しました。

- 5 原 因 配達時における住所、氏名等の確認不徹底

- 6 お客様対応 差出人様に再発行依頼を行うとともに、受取人様にお詫びの上、状況を報告いたしました。

以 上

【報道関係の方のお問い合わせ先】
日本郵便株式会社 四国支社 経営管理本部
経営管理部（広報担当）
電話：089-936-5113