2015 年 10 月 14 日
日本郵便株式会社
四　国　支　社

弊社 南国郵便局における配達地域指定郵便物未配達事故の発生

弊社南国郵便局（高知県南国市、 局長　野口 秀喜）において、配達地域指定郵便物の未配達事故が発生しました。

このような事態を発生させ、差出人様・受取人様はじめ、関係の皆様には大変ご迷惑をお掛けすることとなり、誠に申し訳ございません。また、弊社に対する信頼を損なうこととなり、深くお詫び申し上げます。

今後こうした事案が発生しないよう、改めて管内全社員に対し指導を徹底し、再発防止に努めてまいります。

1　発生局　　局　　名　　南国郵便局
　　所 在 地　　南国市日吉町 1-1-3

2　発覚年月日　　2015 年 10 月 11 日（日）

3　郵便物　　配達地域指定郵便物　　347 通

4　概要　　2015 年 10 月 11 日（日）、南国郵便局に差出人様から、立田地区のお客様から郵便物（配達地域指定郵便物）が届いてないとの申し出があったとの照会あり、状況を確認したところ、2015 年 10 月 9 日（金）までに配達すべき同郵便物の未配達が判明しました。

5　原因　　南国郵便局における配達地域指定郵便物の配達完了状況の把握の不徹底

6　お客様対応　　受取人様へは、南国郵便局よりお詫び状の配布を 2015 年 10 月 14 日（水）に行いました。

以　上

【報道関係の方のお問い合わせ先】	【お客さまのお問い合わせ先】
日本郵便株式会社　四国支社 経営管理本部経営管理部（広報担当） 電話：（直通）089-936-5113	日本郵便株式会社　南国郵便局 電話：（直通）088-863-2613