

2015年11月19日
日本郵便株式会社
中国支社

弊社 防府郵便局及び柳井郵便局におけるマイナンバー郵便物の誤配達の発生

弊社防府郵便局（山口県防府市、局長 林 雅章）及び柳井郵便局（山口県柳井市、局長 谷川 一博）において、マイナンバー郵便物の誤配達が発生しました。

このような事態を発生させ、受取人様はじめ、関係の皆さまには多大なご迷惑をお掛けすることとなり、誠に申し訳ございません。

また、弊社に対する信頼を損なうこととなり、深くお詫び申し上げます。

今後こうした事案が発生しないよう、改めて全社員に対して指導を徹底し、再発防止に努めてまいります。

■誤配達概要

(1) 発生局	防府郵便局	柳井郵便局
(2) 所在地	山口県防府市佐波 2-11-1	山口県柳井市中央 2-8-17
(3) 発覚年月日	2015年11月18日（水）	2015年11月18日（水）
(4) 郵便物	マイナンバー郵便物 2通	マイナンバー郵便物 1通
(5) 概要	2015年11月18日（水）、お客様から防府郵便局にお申し出があり、状況を確認したところ、マイナンバー郵便物を正当受取人様とは異なる配達先に誤配達したことが判明しました。	2015年11月17日（火）、お客様から配達員へお申し出があり、状況を確認したところ、マイナンバー郵便物を正当受取人様とは異なる配達先に誤配達したことが判明しました。
(6) 原因	配達時における住所、氏名等の確認不徹底	
(7) お客様対応	正当受取人様及び誤配達先様に、お詫びの上、状況を報告いたしました。	

以上

【報道関係の方のお問い合わせ先】

日本郵便株式会社 中国支社 経営管理本部
経営管理部（広報担当）
電話：082-224-5120