

■事案概要

| | | | |
|-----------|--|--|---|
| (1) 発生局 | 津島郵便局 | 守山郵便局 | 知立郵便局 |
| (2) 所在地 | 愛知県津島市松原町25-2 | 愛知県名古屋市守山区小幡中2-1-67 | 愛知県知立市弘栄3-30 |
| (3) 発覚年月日 | 2015年11月26日（木） | 2015年11月26日（木） | 2015年11月26日（木） |
| (4) 郵便物 | マイナンバー郵便物 1通 | マイナンバー郵便物 1通 | マイナンバー郵便物 1通 |
| (5) 概要 | 2015年11月26日（木）、津島郵便局にお客様からマイナンバー郵便物が誤って配達されたとの申し出があり、状況を確認したところ、マイナンバー郵便物の誤配達が発見されました。 | 2015年11月26日（木）、守山郵便局にお客様からマイナンバー郵便物が誤って配達されたとの申し出があり、状況を確認したところ、マイナンバー郵便物の誤配達が発見されました。 | 2015年11月26日（木）、マイナンバー郵便物を勤務先で受け取ったお客様から、別の方あての郵便物が配達されたとの申し出があったため、配達した郵便物を確認したところ、マイナンバー郵便物の誤転送事故が発見されました。 |
| (6) 原因 | 配達時における住所、氏名等の確認不徹底 | 配達時における住所、氏名等の確認不徹底 | 勤務先への転送時における住所、氏名等の確認不徹底 |
| (7) お客様対応 | 差出人様に再発行依頼を行うとともに、正当受取人様及び誤配達先様にお詫びの上、状況を報告いたしました。 | 差出人様に再発行依頼を行うとともに、正当受取人様及び誤配達先様にお詫びの上、状況を報告いたしました。 | 差出人様に再発行依頼を行うとともに、正当受取人様及び誤転送先様にお詫びの上、状況を報告いたしました。 |