

2015年11月18日
日本郵便株式会社
北陸支社

弊社 金沢中央郵便局におけるマイナンバー郵便物の誤配達の発生

弊社金沢中央郵便局（石川県金沢市、局長 小林 常一）において、マイナンバー郵便物の誤配達が発生しました。

このような事態を発生させ、受取人様はじめ、関係の皆さまには多大なご迷惑をお掛けすることとなり、誠に申し訳ございません。

また、弊社に対する信頼を損なうこととなり、深くお詫び申し上げます。

今後こうした事案が発生しないよう、改めて全社員に対して指導を徹底し、再発防止に努めてまいります。

- | | |
|---------|--|
| 1 発生局 | 局名 金沢中央郵便局
所在地 石川県金沢市三社町1-1 |
| 2 発覚年月日 | 2015年11月16日（月） |
| 3 郵便物 | マイナンバー郵便物 1通 |
| 4 概要 | 2015年11月16日（月）、金沢中央郵便局（津幡旧集配センター）に津幡町役場様から連絡があり、状況を確認したところ、11月14日（土）に配達されたマイナンバー郵便物が正当受取人様とは異なる配達先に誤配達したことが判明しました。 |
| 5 原因 | 配達時における住所・氏名等の確認不徹底 |
| 6 お客様対応 | 正当受取人様、誤配達先様及び差出人様に、お詫びの上、状況を報告いたしました。 |

以上

【報道関係の方のお問い合わせ先】
日本郵便株式会社 北陸支社
経営管理本部 経営管理部（総括担当）
電話：076-220-3031