

2015年11月6日  
日本郵便株式会社  
北陸支社

## 弊社 珠洲郵便局におけるマイナンバー郵便物の不適切な配達の発生

弊社珠洲郵便局（石川県珠洲市、局長 大畑 一三）において、マイナンバー郵便物の不適切な配達が発生しました。

このような事態を発生させ、受取人様はじめ、関係の皆さまには多大なご迷惑をお掛けすることとなり、誠に申し訳ございません。

また、弊社に対する信頼を損なうこととなり、深くお詫び申し上げます。

今後こうした事案が発生しないよう、改めて全社員に対して指導を徹底し、再発防止に努めてまいります。

- 1 発生局 局名 珠洲郵便局  
所在地 石川県珠洲市上戸町北方4字129-1
- 2 発覚年月日 2015年11月5日（木）
- 3 郵便物 マイナンバー郵便物 21通
- 4 概要 2015年11月5日（木）、珠洲郵便局に受取人様から、マイナンバー郵便物が郵便受け箱に入っていたが、受取の押印やサインをした記憶がないとお申し出があり、状況を確認したところ、同日、マイナンバー郵便物の配達時に受取人様の受領印等を受けずに配達していたことが判明しました。  
また、同様の取り扱いをした郵便物が計21通あることが判明しました。
- 5 原因 早く配達を終えたいため、受取人様の受領印等を省略
- 6 お客様対応 差出人様及び受取人様に状況報告の上、お詫びをいたしました。

以上

【報道関係の方のお問い合わせ先】  
日本郵便株式会社 北陸支社  
経営管理本部 経営管理部（総括担当）  
電話：076-220-3031