

2015年12月7日
日本郵便株式会社
南関東支社

弊社 瀬谷郵便局におけるマイナンバー郵便物の一時紛失の発生

弊社瀬谷郵便局（神奈川県横浜市瀬谷区、局長 大場 信完）において、マイナンバー郵便物の一時紛失が発生しました。

このような事態を発生させ、受取人様はじめ、関係の皆さまには多大なご迷惑をお掛けすることとなり、誠に申し訳ございません。

また、弊社に対する信頼を損なうこととなり、深くお詫び申し上げます。

今後こうした事案が発生しないよう、改めて全社員に対して指導を徹底し、再発防止に努めてまいります。

- 1 発生局 局 名 瀬谷郵便局
 所在地 神奈川県横浜市瀬谷区瀬谷 4-45-10
- 2 発覚年月日 2015年11月29日（日）
- 3 郵便物 マイナンバー郵便物 3通
- 4 概 要 2015年11月29日（日）、お客様からお客様サービス相談センターに、マイナンバー郵便物を拾得したとのお申し出があり、マイナンバー郵便物の一時紛失が判明しました。なお、当該マイナンバー郵便物は、同日、未開封の状態で回収しました。
- 5 原 因 配達先での周辺及び足元確認等の不徹底
- 6 お客様対応 差出人様及び正当受取人様にお詫びの上、状況を報告いたしました。

以 上

【報道関係の方のお問い合わせ先】

日本郵便株式会社 南関東支社

経営管理本部 経営管理部（広報担当）

電話：044-280-9011