

弊社 藤沢北郵便局及び磯子郵便局におけるマイナンバー郵便物の一時紛失等の発生

弊社藤沢北郵便局（神奈川県藤沢市、局長 下田 巖）において、マイナンバー郵便物の一時紛失が発生しました。また、磯子郵便局（神奈川県横浜市磯子区、局長 須藤 正美）において、マイナンバー郵便物の誤配達が発生しました。

このような事態を発生させ、受取人様はじめ、関係の皆さまには多大なご迷惑をお掛けすることとなり、誠に申し訳ございません。

また、弊社に対する信頼を損なうこととなり、深くお詫び申し上げます。

今後こうした事案が発生しないよう、改めて全社員に対して指導を徹底し、再発防止に努めてまいります。

■事案概要

(1) 発生局	藤沢北郵便局	磯子郵便局
(2) 所在地	神奈川県藤沢市高倉 1220	神奈川県横浜市磯子区森 3-1-15
(3) 発覚年月日	2015年11月30日（月）	2015年12月1日（火）
(4) 郵便物	マイナンバー郵便物 1通	マイナンバー郵便物 1通
(5) 概要	2015年11月30日（月）、配達を終了し、帰局後に配達状況を確認したところ、マイナンバー郵便物が1通不足していることが判明しました。その後、当該郵便物を検索していたところ、12月1日（火）、お客様から藤沢市内の郵便局に、マイナンバー郵便物を拾得したとお申し出があり、回収しました。	2015年12月1日（火）、お客様から磯子郵便局にマイナンバー郵便物が誤って配達されたとお申し出があり、状況を確認したところ、同日、マイナンバー郵便物を正当受取人様とは異なる配達先に誤配達したことが判明しました。
(6) 原因	配達先等での足元確認等の不徹底	配達時における住所、氏名等の確認不徹底
(7) お客様対応	12月1日（火）、正当受取人様にお詫びの上、状況を報告いたしました。なお、当該郵便物は、正当受取人様ご了承の上、配達いたしました。	正当受取人様及び誤配達先様にお詫びの上、状況を報告いたしました。なお、当該郵便物は、正当受取人様ご了承の上、配達いたしました。

以上

【報道関係の方のお問い合わせ先】

日本郵便株式会社 南関東支社
経営管理本部 経営管理部（広報担当）
電話：044-280-9011