

弊社 戸塚郵便局及び藤沢郵便局におけるマイナンバー郵便物の誤配達の発生

弊社戸塚郵便局（神奈川県横浜市戸塚区、局長 石黒 恒雄）及び藤沢郵便局（神奈川県藤沢市、局長 大西 正二郎）において、マイナンバー郵便物の誤配達が発生しました。

先の誤配達を受けて、再発防止に努めてまいりましたが、このような事態を発生させ、受取人様はじめ、関係の皆さまには多大なご迷惑をお掛けすることとなり、誠に申し訳ございません。

また、弊社に対する信頼を損なうこととなり、深くお詫び申し上げます。

今後こうした事案が発生しないよう、改めて全社員に対して指導を徹底し、再発防止に努めてまいります。

■誤配達概要

(1) 発生局	戸塚郵便局	藤沢郵便局
(2) 所在地	神奈川県横浜市戸塚区戸塚町 4102-1	神奈川県藤沢市藤沢 115-2
(3) 発覚年月日	2015年11月25日（水）	2015年11月26日（木）
(4) 郵便物	マイナンバー郵便物 1通	マイナンバー郵便物 1通
(5) 概要	2015年11月25日（水）、配達後にマイナンバー郵便物が1通不足していることに気づき、状況を確認したところ、横浜市栄区内において、正当受取人様にマイナンバー郵便物1通を配達すべきところ、誤配達のマイナンバー郵便物1通と合わせて2通を配達したことが判明しました。	2015年11月26日（木）、お客様から藤沢郵便局へ誤配達のお申し出があり、状況を確認したところ、11月25日（水）、マイナンバー郵便物を正当受取人様とは異なる配達先に誤配達したことが判明しました。
(6) 原因	配達時における通数及び住所、氏名等の確認不徹底	配達時における住所、氏名等の確認不徹底
(7) お客様対応	正当受取人様及び誤配達先様に、お詫びの上、状況を報告いたしました。	正当受取人様及び誤配達先様に、お詫びの上、状況を報告いたしました。なお、当該郵便物は未開封状態のため、正当受取人様ご了承の上、26日に配達いたしました。

以 上

【報道関係の方のお問い合わせ先】

日本郵便株式会社 南関東支社
経営管理本部 経営管理部（広報担当）
電話：044-280-9011