

弊社 越谷郵便局及び草加郵便局におけるマイナンバー郵便物の誤交付等の発生

弊社越谷郵便局（埼玉県越谷市、局長 白石 一夫）において、マイナンバー郵便物の誤交付が発生しました。また、草加郵便局（埼玉県草加市、局長 寺内 一英）において、マイナンバー郵便物を一時紛失する事案が発生しました。

このような事態を発生させ、受取人様はじめ、関係の皆さまには多大なご迷惑をお掛けすることとなり、誠に申し訳ございません。

また、弊社に対する信頼を損なうこととなり、深くお詫び申し上げます。

今後こうした事案が発生しないよう、改めて全社員に対して指導を徹底し、再発防止に努めてまいります。

■事案概要

(1) 発生局	越谷郵便局	草加郵便局
(2) 所在地	埼玉県越谷市大沢 4-6-15	埼玉県草加市栄町 3-8-1
(3) 発覚年月日	2015年11月16日（月）	2015年11月15日（日）
(4) 郵便物	マイナンバー郵便物 1通	マイナンバー郵便物 1通
(5) 概要	2015年11月16日（月）、越谷郵便局窓口でマイナンバー郵便物を受け取りに来られたお客様に、同時間帯に来られた別のお客様のマイナンバー郵便物を誤交付したことが判明しました。	2015年11月15日（日）、お客様から「玄関前に、別のお宅のマイナンバー郵便物が落ちていた。」とのお申し出があり、状況を確認したところ、同日、マイナンバー郵便物の一時紛失が判明しました。
(6) 原因	交付時における住所、氏名等の確認不徹底	配達時における郵便物の取出し時および立ち去る際の足元確認の不徹底
(7) お客様対応	差出人様に再発行依頼を行うとともに、正当受取人様及び誤交付先様に、お詫びの上、状況を報告しています。	差出人様に状況説明を行うとともに、受取人様に配達を行いました。

以上

【報道関係の方の問い合わせ先】

日本郵便株式会社 関東支社

経営管理本部 経営管理部（広報担当）

電話：（直通）048-600-2006